



CURSO EAD

**CONSTRUÇÃO DE INDICADORES E
NOÇÕES DE PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO**

Ao TRE/AL

Sra. Suzana Alves | 11 de janeiro de 2020

PÚBLICO ALVO

Servidores indicados pelo TRE/AL.

OBJETIVO GERAL

Qualificar os participantes para que possam conhecer os instrumentos de planejamento e de monitoramento e avaliação de desempenho organizacional mais adequados a sua realidade, visando maximizar o alcance de resultados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Ao final do curso, os participantes devem ser capazes de:

- Compreender os aspectos gerais de como elaborar o planejamento da organização considerando as diretrizes institucionais estabelecidas, a visão sistêmica e a interdependência entre os processos e os referenciais de custos da instituição.
- Compreender como estabelecer os indicadores e metas para permitir o monitoramento e avaliação do desempenho organizacional.
- Entender como acompanhar periodicamente a execução do planejamento de sua unidade, verificando o cumprimento dos indicadores previamente definidos, por meio de ferramenta disponível na unidade.
- Compreender a importância de avaliar os resultados alcançados pela unidade, comparando-os às metas estabelecidas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Conceitos gerais e etapas para a elaboração do planejamento estratégico, tático e operacional nas organizações.
 - 1.1 Definição da identidade organizacional (direcionadores estratégicos): propósito (negócio), missão, visão, princípios, atributos de valor
 - 1.2 Levantamento e análise de cenário e diagnóstico estratégico interno e externo.
 - 1.3 Definição da(s) estratégia(s) a partir das informações dos cenários
 - 1.4 Definição de objetivos estratégicos a partir das informações dos cenários, utilizando o Modelo BSC – *Balanced Scorecard*
 - 1.5 Construção de mapas estratégicos e inter-relacionamento entre os objetivos: teoria e prática
 - 1.6 Realização dos desdobramentos dos objetivos estratégicos nos níveis tático e operacional:
 - Saber elaborar planos de ação (planos de trabalho) adequados
 - Estabelecer indicadores e metas para os objetivos e respectivas ações de desdobramento (iniciativas)
2. Conceitos e propósitos do monitoramento e avaliação de desempenho da gestão das organizações no âmbito estratégico, tático e operacional.
3. Aspectos teórico-práticos dos indicadores de desempenho organizacional
 - Conceitos, objetivos e classificação de indicadores por nível (estratégico, tático e operacional), tipos (tendência e resultados) e natureza.

- Conceitos e aplicações de métrica, índice, coeficiente e taxa
 - Definição de metas, a partir do uso da ferramenta S.M.A.R.T.
 - Organização e composição das fichas técnicas e painéis de indicadores, abordando sua composição: Título, Objetivo, Unidade de medida, Memória de cálculo, Periodicidade de medição, Formato de apresentação, Periodicidade de monitoramento e avaliação, Responsáveis, Parâmetro para benchmarking
4. O ciclo de monitoramento e avaliação do desempenho das organizações
- Metodologia para apuração de indicadores
 - Mecanismos utilizados para apuração e apresentação de indicadores para a discussão do desempenho da organização
 - Análise de indicadores sob o enfoque quantitativo, qualitativo e da correlação de resultados.

METODOLOGIA

O Curso EAD (assíncrono), composto por videoaulas gravadas e material complementar para leitura, disponibilizado durante 30 dias. Em curso, haverá interatividade com o instrutor para esclarecimentos de dúvidas e discussão de casos práticos com interação individual e coletiva, na plataforma disponibilizada.

A metodologia consistirá em:

- Videoaulas gravadas
- Ebook com material para leitura e compreensão
- Fórum para discussão entre os alunos e com o professor
- Exercícios
- Avaliação de aprendizagem

E afinal, quais são as diferenças entre EAD e Ao Vivo?

→ **EAD (Ensino à distância)**: Tem como característica principal as aulas gravadas. Ou seja, o aluno pode estudar no seu próprio ritmo, até completar o curso. Elas são acessadas pela internet e ficam armazenadas em um ambiente especialmente desenvolvido para promover o aprendizado. Ao final do curso o aluno receberá um certificado de participação.

→ **Ao Vivo**: Esse tipo de modalidade se aproxima mais dos treinamentos presenciais onde o aluno participa do treinamento em tempo real que possibilita a interação com os instrutores e demais alunos. Nos cursos Ao Vivo as aulas serão realizadas em horário pré-agendados e os alunos também receberão certificado de participação após a conclusão.

A Conexxões atualmente oferece ambos os tipos de treinamentos para os alunos terem ainda mais opções para aprimorar seus conhecimentos.

INSCRIÇÃO

A Organização deve apresentar a Conexxões a lista dos servidores que participarão do Curso, em até 10 dias antecedentes ao início do curso, constando: nome completo, CPF, e-mail, telefone, cargo e departamento. Após a inscrição, cada servidor receberá o link para acesso a plataforma, bem como usuário e senha.

CERTIFICADO

O certificado será disponibilizado online. É obrigatório ter 75% de frequência e 70% de aproveitamento, por isso, avaliações serão necessárias.

Será aplicado uma avaliação final para mensurar o aproveitamento de cada aluno.

REQUISITOS TÉCNICOS RECOMENDADOS

Antes do início da videoconferência, os requisitos abaixo listados devem ser avaliados para o bom funcionamento da plataforma e aproveitamento do curso. Recomendamos as seguintes especificações técnicas mínimas de hardware e software:

- Computador com bom desempenho;
- Conexão de internet via cabo e velocidade mínima de 10mbps;
- Webcam e microfone;
- Sistema de sonorização com qualidade (preferencialmente fone); e
- Navegador: Utilizar preferencialmente o Google Chrome, ou as versões atualizadas do Mozilla Firefox e Internet Explorer.

Importante: Se as especificações mínimas não forem atendidas, a qualidade da transmissão (áudio e vídeo) poderá ser comprometida.

AMBIENTE

Curso ministrado em plataforma que permite videoconferência e interatividade entre o aluno e Instrutor.

ACESSO

Após a inscrição e confirmação de pagamento o participante receberá e-mail com instruções de acesso ao ambiente virtual e plataforma de videoconferência.

CARGA HORÁRIA

A carga horária do curso é de 20 horas.

CONTEUDISTA/INSTRUTOR

FATIMA MAIA

Consultora associada à Conexões Educação, com 27 anos de experiência profissional como executiva e consultora e 14 anos lecionando e como gestora na área acadêmica. Atua no âmbito da Gestão Estratégica (planejamento utilizando Balanced Scorecard); Planejamento e Implantação de Novas Unidades de Negócio, envolvendo desde o estudo de viabilidade, projeto executivo e implantação; Gestão por Processo; Gestão da Qualidade em Organizações Públicas. Experiência em gestão acadêmica em instituição privada de ensino superior, nas áreas de Pós-graduação lato sensu e graduação na modalidade de ensino a distância. Experiência como docente em cursos de pós-graduação lato sensu, nas áreas de planejamento estratégico, gestão da qualidade e gestão por processo. Bacharel em Administração. Responsável técnica, coordenadora de projetos de consultoria e consultora empresarial, tanto no segmento público quanto privado. Realizou recentemente um curso sobre Indicadores Estratégicos no TRE / BA, onde obteve uma excelente avaliação.

Consultora responsável por projetos de planejamento estratégico, gestão organizacional e gestão por processos em organizações como:

- Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, voltado para o Sistema de Gestão da Qualidade, Brasília/DF
- Companhia Paraibana de Gás – PBGÁS, João Pessoa/PB
- Fundação Osvaldo Cruz – INCQS – Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde, Rio de Janeiro/RJ
- Tribunal de Contas do Distrito Federal – TCDF, Brasília-DF, entre outras...

Consultora em planejamento e implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade segundo a norma NBR ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos, em organizações como:

- CERB – Companhia de Engenharia Ambiental e Recursos Hídricos, Salvador/BA, em 2018 (em andamento)

Consultora em planejamento e implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade segundo a NBR ISO/IEC 17.025 no LABPROSAUD (Laboratório de Ensaios e Calibração de Itens Médico-hospitalares do IFBA – Instituto Federal da Bahia), com a conquista de acreditação pelo INMETRO em amplo escopo de ensaios e calibrações, em 2015, e re-certificação em 2017.

Consultora em planejamento e implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade segundo a NBR ISO/IEC 17.025 e NBR NM ISO 15.089:2008, bem como Instrutora em cursos de interpretação das normas NBR ISO/IEC 17.025 e NBR NM ISO 15.089:2008 e em cursos de Auditoria Interna da Qualidade, segundo a norma NBR ISO 19.011:2002, em diversas organizações.

Consultora em planejamento, implantação e gestão de empreendimentos da área da Saúde: Consultora *ad hoc* da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA - GGLAS (Gerência Geral de Laboratórios), atuando como responsável pela realização do planejamento estratégico dos Laboratórios Centrais (LACEN) DF/PB/SE/AL .

A CONEXXÕES se responsabiliza pela substituição do palestrante apresentado, desde que seja previamente autorizado pelo TRE/AL, caso ocorra alguma necessidade previamente identificada, oriundo de problemas não previsto na data de confirmação, por um profissional da mesma qualificação e experiência técnica.

INVESTIMENTO

OBJETO	CARGA HORÁRIA	NÚMERO DE PARTICIPANTES	DATA	INVESTIMENTO Por participante
Curso EAD - CONSTRUÇÃO DE INDICADORES E NOÇÕES DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	20 horas	66	-	R\$ 750,00 (setecentos e cinquenta reais) * valor condicionado a contratação mínima de 66 participantes.

RESPONSABILIDADES DA CONEXXÕES

- **Material didático virtual**
- **Metodologia aplicada / Resultados alcançados**
- **Certificado virtual** - será disponibilizado após a conclusão do curso, sob aprovação e frequência mínima exigida (75% de participação).



Certificado com QR Code para validação de autenticidade

- **Relatório final após a realização do curso (percentual de participações / assiduidade / comentários / principais dúvidas / sugestões).**

RESPONSABILIDADES DO TRE/AL

- **Acesso à rede mundial de computadores (Internet) aos participantes inscritos**
- **Responsável pela exatidão e atualização das informações cadastradas pelo participante no portal, tais como, nome completo, RG, CPF, endereço, telefone, cargo e departamento**

MOTIVOS PARA ESCOLHER A CONEXXÕES EDUCAÇÃO



Qualidade e Experiência dos Facilitadores



30 dias de Acesso a Nossa Comunidade Virtual para Sanar Dúvidas com o Facilitador e a Equipe da Conexões Educação



Casos Práticos Vivenciados pelos Facilitadores



Cursos Online



Cursos entregues com rapidez, conforme surgem as necessidades do cliente e Andragógico

DEPOIMENTOS

Aplicação de Sanções administrativas - Justiça Federal de Brasília



Foi muito interessante, abrangente e proveitos, uso equilibrado entre teoria e exercício de fixação. O professor demonstrou bastante domínio do assunto.

Nelson Carvalho Da Silva

Mapeamento de Processos - Escola do Legislativo de Brasília



Excelente curso. Enriqueceu o pouco conhecimento que eu tinha a respeito de Mapeamento de Processo. Espero que possamos implementar em todo a e que seja evoluído ao maior número de pessoas/unidades.

Mario Alcides Medeiros Silva

Gestão e Fiscalização de Contratos com base no Manual de Fiscalização - TRE/SP



Professor com ótimo didática e experiência profissional. Conseguiu unir aspectos teóricos e aplicar as atividades com exemplos de outras entidades, agregando ainda mais conhecimento.

Lucilene Oshiro Corrêa

A Bússola: O Balanced Scorecard Como Ferramenta - TRT 2ª



Capacitação maravilhosa, didática e proveitosa. Professor competente e claro. A matéria foi transmitida de forma cristalina. Experiência enriquecedora.

Patricia Andrade Costa Carvalho

NOSSOS CLIENTES



DADOS CADASTRAIS

RAZÃO SOCIAL	ESCOLA DE NEGÓCIOS CONEXXÕES EDUCAÇÃO EMPRESARIAL LTDA
CNPJ	07.774.090/0001-17 IE Isento IM 270.468.090/0001/27
ENDEREÇO	Centro Empresarial Iguatemi (Bloco A/Sala 718) - Av. Tancredo Neves, 274, Pituba, Salvador/BA CEP: 41820-020
DADOS BANCÁRIOS	Banco do Brasil - Ag. 2971-8/ C/C.: 99805-2 Banco Itaú - Ag. 0935/ C/C.: 74821-0

Essa proposta tem validade de 60 (sessenta) dias.

Islayne Araujo Adan

Coordenação In Company

71 3176-3388 | incompany@conexxoes.com.br

www.conexxoes.com.br

