



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE
ALAGOAS COORDENADORIA DE SERVIÇOS
GERAIS
SEÇÃO DE GESTÃO DE CONTRATOS - SEGEC

ESTUDOS PRELIMINARES E
GERENCIAMENTO DE RISCOS

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA
ESPECIALIZADA EM TELECOMUNICAÇÕES,
PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC),
de Longa Distância Nacional – DDD
(fixo-fixo e fixo-móvel)
Prazo de execução: 24 meses, prorrogáveis

Processo Administrativo: SEI! 0000194-95.2020.6.02.8000
Área Demandante: COSEG

MACEIÓ/ 2020

INTRODUÇÃO

Com o advento da Instrução Normativa 05, de 26 de maio de 2017, a Secretaria de Gestão do Ministério só Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, definiu regras na instrução processual para contratações de serviços para a realização de tarefas executivas sob o regime de execução indireta por órgãos da Administração Pública.

Neste contexto, o presente documento apresenta apenas o conteúdo obrigatório dos estudos preliminares, com as etapas previstas no art. 24, § 2º, e faz o estudo de gerenciamento de riscos, materializado no mapa de riscos, conforme art. 26 da referida instrução, observados os demais parágrafos.

ETAPA 1: ESTUDOS PRELIMINARES DE CONTRATAÇÃO

I – NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A comunicação diária entre o Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas, demais Regionais, TSE, outros Tribunais e suas unidades cartorárias é essencial para o cumprimento das metas e objetivos da entidade.

Como benefício direto temos a obtenção da redução das tarifas telefônicas por meio de possibilidade de escolha de proposta mais vantajosa para o Tribunal. Como benefício indireto temos a agilidade na efetivação das ligações locais, interurbanas nacionais e internacionais.

Com a presente contratação é possível realizar de forma ágil e eficaz as ligações telefônicas com redução dos custos por meio de tarifas diferenciadas.

Os itens serão agrupados no mesmo lote para que os serviços objetos da contratação sejam prestados de forma unificada por uma mesma empresa.

II – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES, ACOMPANHADAS DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE

Para dimensionar, de forma mais aproximada, a quantidade do serviço que se pretende contratar é necessária uma análise histórica de sua execução, para, só então, realizar uma projeção de estimativa para o futuro.

Nos últimos 5 (cinco) anos, com o aumento da tecnologia, o mercado apresentou considerável redução dos preços, de acordo com levantamento da Associação Brasileira de Telecomunicações (Telebrasil), merecendo destaque para o minuto da telefonia celular, que caiu 43% entre 2013 e 2017, saindo de R\$ 0,15 para R\$ 0,09. Em julho de 2018, a média da tarifa mostrou nova redução, chegando a R\$ 0,08.

Por sua vez, a telefonia fixa apresentou queda de 15% no preço, e a banda larga fixa teve o valor médio mensal por megabit reduzido em 44%, passando de R\$ 8,21 para R\$ 4,62, de acordo com a Telebrasil citando dados da Anatel.

"Essa queda é fruto de uma intensa competição entre as empresas e elevados investimentos feitos pelo setor de telecomunicações, de

cerca de R\$ 28 bilhões ao ano, que permitiram a expansão das redes e a possibilidade de acesso a um número cada vez maior de brasileiros", afirma a associação em comunicado.

Fonte: <https://teletime.com.br/26/09/2018/precos-de-celular-telefonia-fixa-e-banda-larga-cairam-em-cinco-anos-no-brasil/>

Além disso, o crescimento da telefonia móvel também proporcionou queda na quantidade de telefones fixos.

Apesar dessa realidade, a contratação em análise, não teve o condão de acompanhar o mercado, mostrando-se em total desconformidade com a realidade vivenciada por este Regional, uma vez que a referida queda nos preços, deveria impulsionar uma significativa redução no valor geral da contratação.

Dispomos dos seguintes dados:

Em 2015, estimou-se a seguinte execução para a contratação:

Localidade	Minutos Fixo-Fixo	Minutos Fixo-Móvel
Alagoas (Estadual)- Todos os municípios do Estado de Alagoas e Capital	285383	31873
Rio de Janeiro	3154	350
Vitória	965	107
Salvador	1253	139
Aracaju	3212	356
Recife	11556	1284
João Pessoa	2776	308
Natal	1764	196
Fortaleza	1700	188
Teresina	404	44
São Luís	598	66
Belém	1138	126
Macapá	800	88
Manaus	1232	136

Boa Vista	738	82
Belo Horizonte	1116	124
Brasília	25442	4107
Cuiabá	40	8
Campo Grande	40	8
Goiânia	40	8
Palmas	216	24
Porto Velho	454	50
Rio Branco	1192	132
Porto Alegre	346	38
Florianópolis	303	33
Curitiba	324	36
São Paulo	2967	329
Total de Minutos	349153	40.240

Resumidamente, estinou-se a utilização de 349.153 minutos de ligação fixo-fixo e 40.240 minutos de ligação fixo-móvel.

Ocorre que, como dito alhures, com base nos dados da Associação Brasileira de Telecomunicações (Telebrasil) e do IBGE a banda larga fixa teve o valor médio mensal por megabit reduzido em 44%, passando de R\$ 8,21 para R\$ 4,62, situação que certamente promove um considerável impacto em nossa contratação, como mostra o comparativo de contas pagas, vejamos:

Ano	Gasto aproximado/ano – considerando a média trimestral	Média Trimestral	Fonte de Pesquisa
2016	R\$ 23.560,80	R\$ 1.963,40	RPNP -1. Gestão do Contrato - 0194526

2017	R\$ 5.598,60	R\$ 466,55	Notas Técnicas de Outubro, Novembro, Dezembro/2017 – eventos 0336641, 0309299, 0322232
2018	R\$ 11.502,00	R\$ 958,50	RPNP -1. Gestão do Contrato - 0480399
2019	R\$ 2.326,20	R\$ 193,85	RPNP -1. Gestão do Contrato - 0635156

A análise da planilha acima demonstra que em anos eleitorais (2016 e 2018) o impacto é bem maior que em anos não-eleitorais (2017 e 2019). Vê-se que a redução do consumo, salvo em anos eleitorais, torna-se realidade ao longo da contratação.

Merece considerar, ainda, que entre 2018 e 2019, através do Rezoneamento das Zonas Eleitorais do Estado de Alagoas, operou-se uma redução do número de linhas utilizadas por este Regional, passando de 64 (sessenta e quatro) para 53 (cinquenta e três) linhas, redução de cerca de 10% do total utilizado.

Dessa forma, levanto em consideração todas as nuances acima realatadas, temos como necessária à presente contratação os seguintes quantitativos:

Localidade	Minutos Fixo-Fixo	Minutos Fixo-Móvel
Alagoas (Estadual)- Todos os municípios do Estado de Alagoas e Capital	142.692	15937
Rio de Janeiro	1.577	175
Vitória	483	54
Salvador	627	70
Aracaju	1.606	178
Recife	5.778	642

João Pessoa	1.388	154
Natal	882	98
Fortaleza	850	94
Teresina	202	22
São Luís	299	33
Belém	569	63
Macapá	400	44
Manaus	616	68
Boa Vista	369	41
Belo Horizonte	558	62
Brasília	12.721	2054
Cuiabá	20	4
Campo Grande	20	4
Goiânia	20	4
Palmas	108	12
Porto Velho	227	25
Rio Branco	596	66
Porto Alegre	173	19
Florianópolis	152	17
Curitiba	162	18
São Paulo	1.484	165
Total de Minutos	174.577	20.120

VI – ESTIMATIVA DE PREÇOS OU PREÇOS REFERENCIAIS

A SEIC realizará pesquisa de preços em conformidade com o previsto na Instrução Normativa nº 05/2014, que subsidiará a realização do processo licitatório.

Atualmente o TRE/AL possui contrato firmado com a empresa TELEMAR NORTE/LESTE S/A, com valor mensal estimado de R\$ 193,85 (cento e noventa e três reais e oitenta e cinco centavos), com custo anual de aproximadamente R\$ 2.326,20 (dois mil trezentos e vinte e seis reais e vinte centavos), tomando como base o ano de 2019.

No que tange aos valores atualmente pagos, apuramos, com fundamento nos últimos faturamentos (2019), a seguinte estimativa de valor por minuto:

Tipo de Serviço	Valor do Minuto
Ligação fixo-fixo	R\$ 0,09
Ligação fixo-móvel	R\$ 0,68

Considerando os valores acima estimados e sua correlação com a planilha do item II - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES, ACOMPANHADAS DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE, estima-se para a contratação pretendida os seguintes valores:

Tipo de Serviço	Valor do Minuto	Total a contratar (em minutos)	Valor estimado para a contratação
		24 meses	24 meses
Ligação fixo-fixo	R\$ 0,09	174.577	R\$ 15.837,95
Ligação fixo-móvel	R\$ 0,68	20.120	R\$ 13.741,00
Total estimado para 24 meses		194.697	R\$ 29.578,95

VIII – JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO) NA SOLUÇÃO QUANDO NECESSÁRIA PARA INDIVIDUALIZAÇÃO DO OBJETO.

Considerando as características dos serviços a serem contratados não haverá parcelamento ou individualização da solução.

XII – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO

Declara esta SEGEC que a contratação pretendida é viável, uma vez que indispensável para este TRE/AL realizar de forma ágil e eficaz as ligações telefônicas interurbanas (DDD).

ETAPA 2: GERENCIAMENTO DE RISCOS

Assim como toda contratação, vislumbram-se alguns riscos em curso na presente contratação. Não incluem-se, neste mapa de riscos, aqueles voltados à gestão do contrato e execução dos serviços, mas apenas os que se referem ao processo que permeia até a formalização da contratação.

Entende-se por ação preventiva, ações a serem tomadas, com base no desenho do mapa de riscos, de forma a prevenir a ocorrência dos riscos. Ações de contingência, no entanto, são ações a serem tomadas na ocasião dos danos começarem a ocorrer com a materialização dos riscos previstos.

Risco 01 – Não haver disponibilidade orçamentária		
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta
Impacto:	<input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
Dano		
Impossibilidade de utilização dos serviços de telefonia fixa pelo TRE/AL		
Ação Preventiva		Responsável
Buscar base no Planejamento Estratégico do TRE/AL		Secretaria de Administração
Ação de Contingência		Responsável
Buscar remanejamento de valores previstos no orçamento anual, juntamente com revisão da necessidade imediata dos itens demandados		Secretaria de Administração

Risco 02 – Especificação insuficiente para os serviços		
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta
Impacto:	<input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
Dano		
Serviços sendo prestados de forma que não abrange todas as necessidades institucionais.		
Ação Preventiva		Responsável
Revisão de cada cláusula de obrigações da contratada e forma de prestação do serviço.		Seção de Licitação e Contratos
Ação de Contingência		Responsável
Estudar o grau de insuficiência e refletir sobre a vantajosidade na rescisão contratual e abertura de novo processo licitatório.		Fiscalização e Gestão Contratual

Risco 03 – Atraso na conclusão da licitação

Probabilidade:	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
Impacto:	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
Dano			
Não atendimento à demanda no prazo necessário.			
Ação Preventiva		Responsável	
Esforço em conjunto das áreas envolvidas no processo de contratação		Secretaria de Administração em conjunto com unidades por onde tramitará o procedimento	
Ação de Contingência		Responsável	
Renovação excepcional do atual contrato em vigor, até que se conclua a nova contratação		SAD (COSEG/SEGEC)	

	ALTA	RISCO 03		
	MÉDIA			
	BAIXA	RISCO 01 RISCO 02 RISCO 04		
		BAIXA	MÉDIA	ALTA
GRAVIDADE /IMPACTO				

Maceió, 07 de fevereiro de 2020.

Maria Clara Tenório Gonçalves Moreira
Estagiária SEGEC

Lindineide Oliveira Cardoso
Chefe da Seção de Gestão de Contratos