

**Resposta 30/05/2022 13:38:59**

Instada a manifestar-se, a unidade requisitante assim informou: ... 1. A projeção inicial desta unidade, em sede de Estudos Preliminares (0453437) e Termos de Referência anteriores e, consoante, Despacho COINF 1045115, era no sentido de apontar necessidade de 13.920 (treze mil, novecentas e vinte) USTs para 12 (doze) meses. Todavia, face valores apurados em pesquisa de preço versus disponibilidade orçamentária houve redução para 7.724 (sete mil setecentas e vinte quatro) USTs para o período de 12 (doze) meses. Desta forma, no atual momento, é razoável a projeção de 643 USTs do questionamento como média, mas não como limitador mensal. O limite é decorrente da demanda efetivada, sendo assim, para mitigação de projeção haverá o emprego do Anexo VII - I - Formulário de Requisição de Serviços; 2. A título meramente ilustrativo, vez que as demandas dependem de casos concretos durante a execução contratual, temos a seguinte projeção usual para fins mensais para o quadro do Item 2.7.4, ante ao novo quadro de 7724 USTs decorrentes dos pontos endereçados pelo esclarecimento do Item 1 anterior: Projeção meramente ilustrativa - Tabela Item 2.7.4 Descrição USTs Mensais Preposto 85 Registro 82 Requisição de Serviço prioridade normal 200 Requisição de Serviço prioridade alta 26 Resolução de incidentes prioridade baixa 168 Resolução de incidentes prioridade média 32 Resolução de incidentes prioridade alta 5 Eventos até meio período 4 Eventos período integral 8 Assistência à Sessão Plenária do TRE/AL 32 3. Conforme já informado no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitem 1; trata-se de primeira contratação, desta natureza, própria do TRE/AL, sendo assim não há histórico referencial para a contratação, além disso há, smj, influência direta da capacidade individual de cada colaborador de N1 em relação aos de N2, sendo assim, sugere-se, caso indispensável para os licitantes, estimar com base numa leitura do Princípio de Pareto, ou seja, 80% para o N1 e 20% para o N2; 4. Os atendimentos serão prioritariamente no prédio sede deste Regional, ora localizado o na Avenida Aristeu de Andrade nº 377 - Farol, Maceió/AL. Todavia, há possibilidade de deslocamento e incorporada previsão de diárias, conforme itens 6.1.2.1.3.2 e Anexo VI (Planilha de Formação de Preço); 5. Parcialmente correto o entendimento; exceção no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitem 4; 6. Correto o entendimento quanto ao N2; 7. O atendimento às sessões plenárias deve acompanhar o horário das sessões, cujo planejamento vai além do poder descisorio Gestão do futuro contrato em tela ou mesmo da equipe de elaboração do Termo de Referência, no item 2.13.1.1 há informações sobre o calendário de sessões que permite a projeção, ao menos do horário médio de início das sessões; 8. Entendo que suficiente claro no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitem 7; 9. Correto o entendimento; 10. Correto o entendimento; 11. Ferramenta de Controle de Chamados de desenvolvimento próprio, conforme Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitem re5; 12. Correto o entendimento; 13. Prejudicada: não localizada a referência; 14. Prejudicada: não localizada a referência; 15. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. Outrossim, registro, por oportuno, que este Regional retornou a atividades presenciais apenas no último 15/3/2022 o que inviabiliza estimativas sem a contaminação do evento da Pandemia de COVID-19; 16. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. Outrossim, registro, por oportuno, que este Regional retornou a atividades presenciais apenas no último 15/3/2022 o que inviabiliza estimativas sem a contaminação do evento da Pandemia de COVID-19; 17. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. Outrossim, registro, por oportuno, que este Regional retornou a atividades presenciais apenas no último 15/3/2022 o que inviabiliza estimativas sem a contaminação do evento da Pandemia de COVID-19; 18. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. Outrossim, registro, por oportuno, que este Regional retornou a atividades presenciais apenas no último 15/3/2022 o que inviabiliza estimativas sem a contaminação do evento da Pandemia de COVID-19; 19. Considerando do do Termo de Referência - Item 16 , subitem 1, combinado com o Item 2.14.3 e com o Item 3.1.2, em até 90 (noventa) dias, em acordo entre as partes, serão estabelecidos; 20. Considerando do do Termo de Referência - Item 16 , subitem 1, combinado com o Item 2.14.3 e com o Item 3.1.2, em até 90 (noventa) dias, em acordo entre as partes, serão estabelecidos; 21. Considerando do do Termo de Referência - Item 16 , subitem 1, combinado com o Item 2.14.3 e com o Item 3.1.2, em até 90 (noventa) dias, em acordo entre as partes, serão estabelecidos; 22. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. 23. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. 24. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. 25. Item não encontrado; 26. Entendo que suficiente claro no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitem 7; 27. Vide Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitem 1: "A execução das USTs em comento, pelo uso de sistema interno de Chamados, pelas restrições de segurança de rede, pelas necessidades de suporte às sessões, além doutros pontos e aspectos, deverá ser prestado de forma presencial." (Grifo meu). Todavia, durante a execução presencial das USTs o atendimento ao usuário final poderá empregar ferramentas de acesso remoto à estação do usuário, nativas do Sistema Operacional e/ou livres. Por exemplo, do ambiente Windows, RDP (Remote Desktop) - Conexão de Área de Trabalho Remota; aplicativo de acesso remoto VNC, etc; 28. Correto o entendimento que tem por base o Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais - Subitem 6; 29. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. Outrossim, registro, por oportuno, que este Regional retornou a atividades presenciais apenas no último 15/3/2022 o que inviabiliza estimativas sem a contaminação do evento da Pandemia de COVID-19; 30. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. Outrossim, registro, por oportuno, que este Regional retornou a atividades presenciais apenas no último 15/3/2022 o que inviabiliza estimativas sem a contaminação do evento da Pandemia de COVID-19; 31. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. Todavia, registro que a reposição de peças é a cargo do TRE/AL - Termo de Referência - Das Disposições Finais - Subitem 6; 32. Prejudicada: vide no Item 16 do Termo de Referência - Das Disposições Finais, subitens 1 e 8. 33. Considerando do do Termo de Referência - Item 16 , subitem 1, combinado com o Item 2.14.3 e com o Item 3.1.2, em até 90 (noventa) dias, em acordo entre as partes, serão estabelecidos; 34. Com a conclusão da licitação e a decorrente assinatura do contrato. 35. Em no máximo 90 (noventa) dias, Item 3.1.1 do Termo de Referência, dedicados à inserção da contratada. ..."

Fechar

