



Ouvidoria

TRE Alagoas

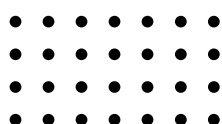
2025

Relatório da Ouvidoria

Período de 10/09/2025 a 31/12/2025

Ouvidoria Geral e Ouvidoria da Mulher

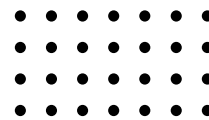
Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas



WWW.TRE-AL.JUS.BR

Introdução

Senhor Presidente,



Em continuidade ao trabalho desenvolvido pela gestão anterior e assumindo a condução da Ouvidoria Geral, apresento o Relatório de Gestão 2025, referente às atividades realizadas até 31 de dezembro de 2025.

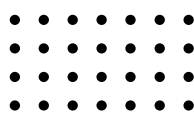
Este documento contempla as ações empreendidas pela Ouvidoria Geral e pela Ouvidoria da Mulher, incluindo eventos, encontros, reuniões, cursos e demais iniciativas que integram a rotina desta unidade administrativa, reafirmando o compromisso institucional com a cidadania e a transparência.

A Ouvidoria da Mulher, sob minha responsabilidade, consolidou-se como espaço de escuta qualificada e representatividade. Ressalte-se o marco histórico de ter sido conduzida pela mais jovem Ouvidora do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas e uma das mais jovens entre os Tribunais Regionais Eleitorais do país. Tal fato simboliza o fortalecimento da presença feminina em posições de liderança e evidencia a relevância da mulher como agente transformadora na Justiça Eleitoral.

Ao longo dos três meses de gestão, destacou-se a importância da Ouvidoria como instância de acolhimento e resolução de demandas complexas, atuando com celeridade e efetividade. A Ouvidoria da Mulher, em especial, reafirma-se como instrumento de valorização da participação feminina, promovendo o acesso equitativo aos direitos e incentivando a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Este relatório, portanto, não apenas registra a atuação administrativa, mas também reafirma o papel da mulher como protagonista na consolidação de práticas democráticas e na defesa dos direitos fundamentais, fortalecendo a credibilidade e a legitimidade da Justiça Eleitoral perante a sociedade alagoana.

Manifestações Recebidas



Recebemos, no transcurso do ano de 2025 (Período de 10/09/2025 a 31/12/2025) , as seguintes demandas extraídas na estatística do Sistema SEI:

TIPO DE RELATÓRIO	Quantidade
Acesso à informação	45
Crítica	0
Denúncias	6
Elogio	0
Processo Administrativo	6
Processo Relativo à Gestão de Pessoas	6
Reclamação:	7
Solicitação de Providências	22
Solicitação de Simplificação	0
Solicitação Diversas	11
Sugestão	1
Despacho	125
E-mail	119
.....	
Total	348

PARTICIPAÇÃO DA OUVIDORA EM CURSOS/PALESTRAS/ENCONTROS

V Encontro do Colégio de Ouvidoria Judiciais das Mulheres

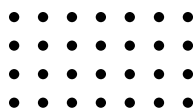
O evento teve como foco o fortalecimento das práticas de escuta sensível, acolhimento e promoção da igualdade de gênero no âmbito do Poder Judiciário

Participou, da inauguração do Ponto de Inclusão Digital na Região Norte, em Matriz de Camaragibe.

A desembargadora eleitoral Natália Von Sohsten, ouvidora-geral e ouvidora da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas (TRE-AL), juntamente integrantes da ouvidoria Dóris Maria de Luna Tenório, e o estagiário Daniel Martins, participaram no dia 20/10/2025, da segunda edição do evento “Café com Ouvidor”, promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região (TRT-19).

XVII ECOJE- Encontro Nacional de Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral, realizado nos dias 13 a 15 de agosto de 2025 na cidade Pirenópolis - Goiás. O evento reúne representantes das Ouvidorias Regionais Eleitorais de todo o país e tem como objetivo promover reflexões e debates sobre o fortalecimento das Ouvidorias como canais essenciais de diálogo entre a sociedade e a Justiça Eleitoral

GALERIA DE EVENTOS



nataliavonsohsten



Natalia Von Sohsten é a **mais jovem mulher** a assumir o cargo de Ouvidora do TRE/AL

o marco histórico de ter sido conduzida pela mais jovem Ouvidora do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas e uma das mais jovens entre os Tribunais Regionais Eleitorais do país.



Mulheres na Justiça promovido pelo Conselho Nacional de Justiça.

TRE-AL participa de evento no CNJ sobre **Mulheres na Justiça**

GALERIA DE EVENTOS



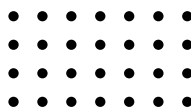
Desembargadora Natália Von Sohsten participa do **V Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres**

V Encontro do Colégio de Ouvidoria Judiciais das Mulheres.

Integrantes das Ouvidorias do TRE participam da segunda edição do “Café com Ouvidor”.



GALERIA DE EVENTOS



XVII ECOJE- Encontro Nacional de Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral, realizado nos dias 13 a 15 de agosto de 2025 na cidade Pirenópolis - Goiás.

