



Ouvidoria

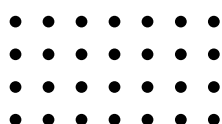
TRE Alagoas

2025

Relatório da Ouvidoria

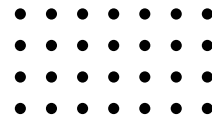
Período de 07/01/2025 a 11/09/2025

Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas



WWW.TRE-AL.JUS.BR

Introdução



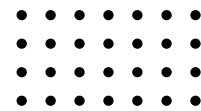
Senhor Presidente,

Apresento meu relatório de gestão 2025, como Ouvidor Regional Eleitoral, à frente da Ouvidoria deste Regional, até o término do meu mandato, precisamente no dia 11 de setembro do ano em curso. Neste documento, incluo as ações desenvolvidas nos mais diversos eventos, os encontros, reuniões, cursos e demais atividades que compõem a rotina desta unidade administrativa.

A Ouvidoria Eleitoral também desenvolve, de forma rotineira, o atendimento ao cidadão-eleitor, nas formas presencial e virtual, mediante respostas às solicitações efetuadas por correspondência eletrônica, via formulário eletrônico no Sistema Sei!, whatsapp business e comparecimento pessoal.

Dispomos de duas servidoras efetivas e um estagiário para fazer frente a todo o Estado de Alagoas, os quais cumprem, o seu papel, com excelência, o que me fez ampliar, dentro do meu aprendizado, a minha visão de como é o funcionamento padrão de uma Ouvidoria.

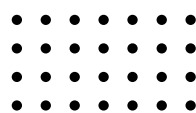
Ao cabo de mais um ano, na condução desta unidade, oportuno se faz ressaltar a importância de um órgão de escuta ativa como é a Ouvidoria, a qual, como segunda instância, promove o deslinde das mais complexas demandas, a fim de satisfazer, de forma célere e efetiva, os questionamentos dos eleitores e eleitoras que compõem o Estado de Alagoas.



As demandas recebidas são respondidas preferencialmente em formato eletrônico, utilizando a linguagem inclusiva, com a preocupação no reconhecimento da singularidade de cada pessoa, mediante o uso de recursos comunicacionais tanto verbais quanto não verbais para alcançar o maior número de pessoas, buscando garantir a todos os usuários um caráter de discricção e de fidedignidade dos assuntos que lhe forem transmitidos com presteza e transparência um canal de comunicação direta com a sociedade, prestando informações institucionais.

Atua no recebimento e tratamento de solicitações, sugestões, reclamações, elogios e denúncias sobre as atividades desenvolvidas pelo Tribunal; recebimento e tratamento de: pedidos de informação formulados com base na Lei de Acesso à Informação (LAI); demandas relativas aos serviços eleitorais, demandas de titulares de dados pessoais fundadas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), processamento de denúncias que indiquem a ocorrência de erro, fraude, corrupção e outras irregularidades praticadas no âmbito do Tribunal ou por agente público que atue em seu nome; denúncias baseadas em alegações de discriminação ou assédio moral e sexual; demandas relacionadas à violência política e eleitoral, solicitações relacionadas a minorias de gênero ou em situação de vulnerabilidade, bem como à acessibilidade física e comunicacional, realização de audiências públicas; além da interação com outras instituições públicas e privadas, na atuação constante em busca do aprimoramento da gestão e da transparência pública.

Manifestações Recebidas



Recebemos, no transcurso do ano de 2025 (Período de 07/01/2025 a 11/09/2025) , as seguintes demandas extraídas na estatística do Sistema SEI:

TIPO DE RELATÓRIO	Quantidade
Acesso à informação	96
Crítica	0
Denúncias	6
Elogio	0
Processo Administrativo	2
Processo Relativo à Gestão de Pessoas	18
Reclamação:	13
Solicitação de Providências	30
Solicitação de Simplificação	3
Solicitação Diversas	16
Sugestão	0
Despacho	204
E-mail	239
.....	
Total	627

PARTICIPAÇÃO DO OUVIDOR EM CURSOS/PALESTRAS/ENCONTROS

Ouvidoria em Debate - TRT 19ª Região

A importância da escuta qualificada e o enfrentamento à violência moral, sexual e às práticas discriminatórias.

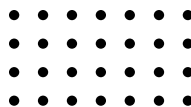
Participou, durante os dias 26,27 e 28 de Março do XXIII CODEJE - Encontro Nacional do Colégio de Dirigentes das Escolas Judiciárias Eleitorais, como coordenador da mesa redonda composta pelos professores Frederico Franco Alvim e Vitor Monteiro na oficina 1: Uso da inteligência artificial para criação de planos de ação em rede: metas do prêmio de qualidade CNJ para 2025.

1º encontro “Café com Ouvidor”, promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região (TRT/AL), ocorrido no dia 16/07/2025, juntamente com a servidora Dóris Maria de Luna Tenório. A iniciativa inovadora, realizada pela Ouvidoria Regional e pela Ouvidoria da Mulher do TRT/AL, reuniu magistrados, advogados, representantes do Ministério Público e servidores, com o objetivo de fortalecer o diálogo direto com os diversos públicos que atuam na Justiça do Trabalho. A proposta é promover a escuta ativa, a transparência institucional e o aprimoramento contínuo dos serviços prestados à sociedade.

XVII ECOJE- Encontro Nacional de Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral, realizado nos dias 13 a 15 de agosto de 2025 na cidade Pirenópolis - Goiás. O evento reúne representantes das Ouvidorias Regionais Eleitorais de todo o país e tem como objetivo promover reflexões e debates sobre o fortalecimento das Ouvidorias como canais essenciais de diálogo entre a sociedade e a Justiça Eleitoral

Reunião com a nova superintendente da Polícia Federal em Alagoas, delegada Bruna Rizzato, e com o representante da Ouvidoria da PF, Agnaldo Sandes. Onde foram apresentadas as principais ações desenvolvidas pela Ouvidoria, incluindo o estabelecimento de canais permanentes de comunicação com a sociedade para o recebimento e processamento de manifestações como sugestões, críticas, reclamações, denúncias e solicitações de informações.

GALERIA DE EVENTOS



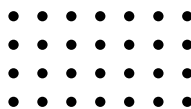
Ouvidoria em Debate
a importância da escuta qualificada e o enfrentamento à violência moral, sexual e às práticas discriminatórias.

XXIII CODEJE- Encontro Nacional do Colégio de Dirigentes das Escolas Judiciárias Eleitorais, 26,27 e 28 de Março



1º encontro “Café com Ouvidor”, promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região (TRT/AL), ocorrido no dia 16/07/2025, juntamente com a servidora Dóris Maria de Luna Tenório

GALERIA DE EVENTOS



XVII ECOJE- Encontro Nacional de Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral, realizado nos dias 13 a 15 de agosto de 2025 na cidade Pirenópolis - Goiás.



Reunião com a nova superintendente da Polícia Federal em Alagoas, delegada Bruna Rizzato, e com o representante da Ouvidoria da PF, Agnaldo Sandes. Onde foram apresentadas as principais ações desenvolvidas pela Ouvidoria