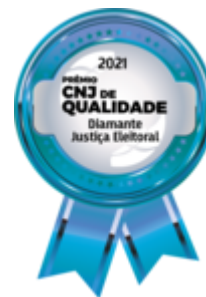




TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE ALAGOAS  
Avenida Aristeu de Andrade nº 377 - Bairro Farol - CEP 57051-090 - Maceió - AL



## RELATÓRIO

Excelentíssimo Senhor Presidente e Demais Membros,

Encaminho o Relatório das Atividades realizadas por essa Ouvidoria durante o exercício de 2021.

Foram considerados, no tocante ao atendimento das demandas anuais desta Ouvidoria, os canais de comunicação à disposição do cidadão-eleitor: Fale Conosco, SIC – Serviço de Informações ao cidadão, Lei de Acesso à Informação e atendimentos via whatsapp.

### 1. Atendimentos efetuados (documentos extraídos do SEI):

Crítica: 14

Denúncia: 9

Elogio: 5

Processos administrativos: 7

Processos administrativos relativos à gestão de pessoas: 18

Reclamações: 111

Solicitação de providências: 427

Solicitação de simplificações: 19

Solicitação diversas 13

Sugestão: 13

Acesso à Informação: 831

Total de processos eletrônicos gerados no período: 1.467

Total de processos fechados na Unidade final do período: 1.670

### 2. Documentos gerados no período:

Atesto: 2

Certidões:1.534  
Declaração: 3  
E-mail : 1.590  
Informação: 25  
Memorando: 12  
Minuta: 1  
Ofício: 1  
Ofício circular: 3  
Ouvidoria: 1.429  
Relatório: 1  
Requerimento: 18  
Termo de Recebimento provisório: 1  
Total : 4.885

### 3.Participação de servidoras em cursos e palestras e eventos, em geral:

#### 3.1. Dóris Maria de Luna Tenório

1º Encontro Nacional de Ouvidorias Públicas.

Transparência Pública: Regulamentação da Lei de Acesso a Informação e Portais de Transparência.

Linguagem Cidadã em Foco

Proteção de Dados e Privacidade no Direito Brasileiro

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Atendimento ao Público LGBTQIA+

#### 3.2. Ana Livia Nunes de Sá Pereira

Atendimento ao Público LGBTQIA+

Linguagem Cidadã em Foco

Transparência Pública: Regulamentação da Lei de Acesso a Informação e Portais de Transparência.

Palestra “*Arma de Fogo no Brasil: gatilho da violência*”, ministrada por Bruno Langeani

4.Participação de servidoras em encontros virtuais do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral

As servidoras desta Ouvidoria participaram efetivamente de reuniões virtuais mensais realizadas pelo COJE (Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral), na plataforma digital Zoom.

#### 5.Participação de servidores em reunião do Colégio de Ouvidores:

O Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral comemorou no dia 17 de setembro de 2021, os seus 10 anos de fundação em cerimônia híbrida, virtual e presencial ocorrida no Tribunal Regional Eleitoral do Mato Grosso do Sul, na capital Campo Grande, cuja conferência foi presidida pelo Ministro Dias Toffoli, responsável pela implementação das Ouvidorias à época de sua gestão na presidência do Tribunal Superior Eleitoral, através da Resolução nº 23.468/2016.

No referido evento, houve o lançamento livro “COJE, Informação e Sustentabilidade: Edição especial de 10 anos”.

Registre-se o comparecimento presencial da servidora Dóris Tenório ao 13º Encontro do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral, realizado nos dias 01 e 02 de dezembro 2021, na cidade de Belo Horizonte/MG.

#### 6.Viagens intermunicipais realizadas pelo Ouvidor

Durante o ano de 2021 o Ouvidor Eduardo Antonio de Campos Lopes realizou 3 (três) deslocamentos intermunicipais, com a finalidade de discutir questões relacionadas ao apoio institucional da OAB-Alagoas, via seccionais do Estado, na busca pela transparência nas Resoluções de eventuais empecilhos no acesso deste Tribunal pelos cidadãos, razão de ser dessa Ouvidoria Eleitoral, vez que é o elo entre este Tribunal e a sociedade.

Os municípios contemplados foram: Penedo, São Miguel dos Campos e Santana de Ipanema.

É o que se tem a relatar.

Respeitosamente.

Desembargador Eduardo Antônio de Campos Lopes

Ouvidor Regional Eleitoral



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO ANTONIO DE CAMPOS LOPES, Ouvidor Regional Eleitoral**, em 17/02/2022, às 01:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.tre-al.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.tre-al.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1011773** e o código



CRC E77C82B1.

---

0001212-29.2022.6.02.8503

1011773v6