

RELATÓRIO

Plano de Logística Sustentável
2019





Tribunal Regional Eleitoral
DE ALAGOAS

**RELATÓRIO DE DESEMPENHO
DO PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL
(ANO – 2019)**

Maceió

Fevereiro de 2020



Tribunal Regional Eleitoral
DE ALAGOAS

PRESIDENTE

Desembargador Pedro Augusto Mendonça de Araújo

VICE- PRESIDENTE E CORREGEDOR

Desembargador Otávio Leão Praxedes

DIRETOR GERAL

Filipe Lôbo Gomes

ELABORAÇÃO E ORGANIZAÇÃO

Assessoria de Gestão Estratégica.

Ney Willer S. S. da Palma, Renato Floering Tavares e Heberth Henrique Araújo Pinheiro

CAPA

Escola Judiciária.

Mônica Maciel Braga de Souza

Relatório de desempenho do Plano de Logística Sustentável do TRE/AL

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Resolução CNJ nº 201/2015, DJE de 09/03/2015.

Resolução do CNJ nº 249/2018

Resolução TSE nº 23.474/2016

Portaria da Presidência nº 626/2015, DEJEAL de 17/12/2015.

Comissão Gestora do Plano de Logística Sustentável (Portaria nº 430, de 21 de agosto de 2015)

Filipe Lôbo Gomes
Diretor-Geral
Presidente da Comissão Gestora do PLS

Ney Willer S. S. da Palma
Assessor de Gestão Estratégica

Dóris Maria de Luna Tenório
Presidente do Núcleo Socioambiental

Andrea Cristina de Lima Belchior
Coordenadoria de Material e Patrimônio - COMAP

Fernando Antônio Pimentel de Barros
Seção de Administração de Prédios e Veículos

Cliciane de Holanda Ferreira Calheiros
Secretaria Judiciária

Carlos Henrique Tavares Méro
Secretário de Tecnologia da Informação

Katherine Maria Ferro Gomes Teixeira
Secretária de Gestão de Pessoas

Flávia Lima Costa Gomes de Barros
Assessoria de Comunicação Social

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	07
2. CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2019 E EVOLUÇÃO DO DESEMPENHO DOS INDICADORES.....	08
2.1 USO EFICIENTE DE INSUMOS E MATERIAIS.....	08
2.1.1 PAPEL.....	08
2.1.2 COPOS DESCARTÁVEIS.....	10
2.1.3ÁGUA ENVASADA EM GARRAFAS E GARRAFÕES	12
2.2 IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS E EQUIPAMENTOS INSTALADOS.....	13
2.2.1 CARTUCHOS PARA IMPRESSÃO.....	13
2.3 ENERGIA ELÉTRICA.....	14
2.4 ÁGUA E ESGOTO.....	16
2.5 COLETA SELETIVA DE RESÍDUOS.....	17
2.6 QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO.....	19
2.7. TELEFONIA.....	25
2.8 VIGILÂNCIA.....	26
2.9 LIMPEZA.....	27
2.10 DESLOCAMENTO DE PESSOAL.....	27
2.11 LAYOUT.....	28
2.12. DIVULGAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO.....	29
2.13 COMPRAS E CONTRATAÇÕES SUSTENTÁVEIS.....	31
3.IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS EM 2020.....	32
4. CONCLUSÃO.....	34

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Desempenho do indicador consumo de papel.....	08
Tabela 2. Desempenho do indicador de copos e água envasada.....	11
Tabela 3. Desempenho do indicador impressão de documentos totais, suprimentos e outsourcing.....	14
Tabela 4. Desempenho do indicador de energia elétrica (kwh).....	14
Tabela 5. Desempenho do indicador de água e esgoto.....	16
Tabela 6. Desempenho do indicador de telefonia fixa e móvel.....	25
Tabela 7. Desempenho do indicador vigilância.....	26
Tabela 8. Desempenho do indicador limpeza.....	27
Tabela 9. Desempenho do indicador veículos para transporte e gasto com manutenção dos veículos da frota.....	28
Tabela 10. Desempenho do indicador layout.....	28

1. INTRODUÇÃO.

O presente relatório visa atender às disposições da Resolução do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) nº 201, de 3 de março de 2015 e da Resolução do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) nº 23.474/2016. Tais normativos determinam a elaboração do relatório de desempenho do Plano de Logística Sustentável organizacional com vistas a acompanhar as ações realizadas, as metas alcançadas e os resultados medidos através de indicadores.

Impõe-se ressaltar que a Comissão Gestora do PLS do TRE/AL foi instituída através da Portaria da Presidência nº 430 de 21 de agosto de 2015 (DJE de 24/08/2015). Ato contínuo a comissão apresentou à Alta Administração o Plano de Logística Sustentável do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas (PLS-TRE-AL).

O PLS do TRE/AL foi instituído pela Portaria nº 626/2015, DJEAL de 17/12/2015.

No ano de 2019, diversas ações foram realizadas por meio do plano de gestão do Plano de Logística Sustentável do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas representando verdadeiro amadurecimento das iniciativas relacionadas aos temas do plano de modo a gerar uma consolidação das práticas socioambientais sustentáveis.

O presente documento traz as ações realizadas no ano de 2019, bem como aquelas previstas para 2020 e o resultado dos principais indicadores constantes do Plano de Logística Sustentável - PLS.

Outrossim, importante registrar, diversas ações viabilizadas pela ECO REDE que é Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas, Tribunal de Justiça de Alagoas, Tribunal Regional do Trabalho – 19ª Região e a Justiça Federal – Seção Judiciária de Alagoas, tendo por objeto a conjugação de esforços entre os partícipes visando a implementação de programas e ações interinstitucionais de responsabilidade socioambiental.

2. CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2019 E EVOLUÇÃO DOS INDICADORES

Tendo como referência os oito temas estabelecidos no PLS do Tribunal, foram elaborados 22 (vinte e dois) planos de ação, cujos acompanhamentos são a seguir resumidos:

2.1 TEMA I: USO EFICIENTE DE INSUMOS E MATERIAIS.

2.1.1 Item: Consumo de papel: Objetivo: Reduzir a quantidade de papéis impressos no Tribunal (Secretaria e Cartórios Eleitorais).

Materiais de Consumo					
Papel					
Nome do Indicador/Índice	Descrição	Apuração			
		2016	2017	2018	2019
Consumo de papel branco próprio	Quantidade (resmas) de papel branco utilizadas	80	378	397	540
Gasto com aquisição de papel branco próprio	Valor (R\$) gasto com a compra de papel branco	915,12	4.335,22	4.553,69	7.043,01
Consumo de papel reciclado próprio	Quantidade (resmas) de papel reciclado utilizadas	3.945	2.555	1.818	1.307
Gasto com aquisição de papel reciclado	Valor (R\$) gasto com a compra de papel reciclado	47.875,96	31.049,78	22.105,10	19.605,00
Consumo total de papel branco e reciclado	Quantidade total de resmas de papel branco e reciclado utilizadas	4.025	2.933	2.215	1.847

Tabela 1. Desempenho do indicador consumo de papel.

A quantidade de resmas de papel branco, no exercício 2019, aumentou em quase 36% (de 397 para 540 resmas/ano). Apesar do aumento, no montante geral, a quantidade de resmas de papel continuou decrescendo em, aproximadamente, 17% com relação ao período anterior.

Nesse sentido, como objetivo para 2019, foi realizado um planejamento para continuidade das campanhas de conscientização, inclusive, com metas a serem alcançadas individualmente pelas unidades, pois ainda é visível no Tribunal um número excessivo de impressões, detectado notadamente em anos Eleitorais.

Com efeito, em 2019, foi ampliada a Instalação, nos computadores que ainda não possuíam o sistema do software *Papercut* que apura a quantidade de impressão, podendo ser feito planejamento para viabilização durante as visitas técnicas da Tecnologia da Informação.

Outrossim, as ações continuadas de sensibilização quanto ao consumo consciente de papel estão sendo efetivadas, sendo que, como efeito das referidas ações verificou-se forte decréscimo no gasto de papel do Tribunal.

A previsão para 2020 é que haja uma redução maior no consumo de papéis neste regional, devido a expansão do Processo Judicial Eletrônico (PJe) e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Entre as iniciativas em andamento para assegurar o objetivo previsto estão campanhas de conscientização quanto ao consumo consciente e adoção de medidas ambientalmente corretas, além da publicação da Portaria nº 39/2020 da Presidência do TRE-AL que regulamentou o uso de copos descartáveis e dispõe sobre a racionalização do uso de papéis para impressão na Justiça Eleitoral de Alagoas.

Campanhas de Sensibilização





2.1.2 Item: Consumo de copos descartáveis. Objetivo: Redução do consumo anual de copos descartáveis.

Em 2017, foi possível observar uma radical redução no consumo de copos descartáveis utilizados para consumo de água e café, devido a substituição dos copos descartáveis, por iniciativa do Núcleo Socioambiental.

Quanto ao consumo de insumos e materiais, houve em 2019 uma redução de aproximadamente 6% nos copos de 200 ml. Essa pequena redução dentro das expectativas previstas, representa considerável decréscimo se comparado ao período anterior a adoção das canecas de porcelana. Comparando-se com 2017, ano não eleitoral, a redução foi ainda maior, 21,14% do total utilizado em 2017. Registra-se também em 2019, uma diminuição de aproximadamente 22% nos de 50 ml, tendência essa motivada pelo uso das canecas de porcelana adquiridas pelo Tribunal. Da mesma forma que no item anterior, as campanhas são grandes incentivadoras dessa redução.

Ao se fazer uma média dos consumos mensais dos anos anteriores ao da adoção do uso das canecas (32,65 por mês), bem como dos anos posteriores (15,69 por mês), nota-se que houve uma redução de 51,92% no consumo dos copos descartáveis de 50ml após a adoção das canecas para consumo de café.

Como objetivo para 2019, foi realizado um planejamento de distribuição de copos, sendo utilizadas como premissas instituidoras a demanda de público externo na referida unidade. Tal premissa servirá de sucedâneo para o recebimento ou não deste material nas diversas secretarias deste Tribunal.

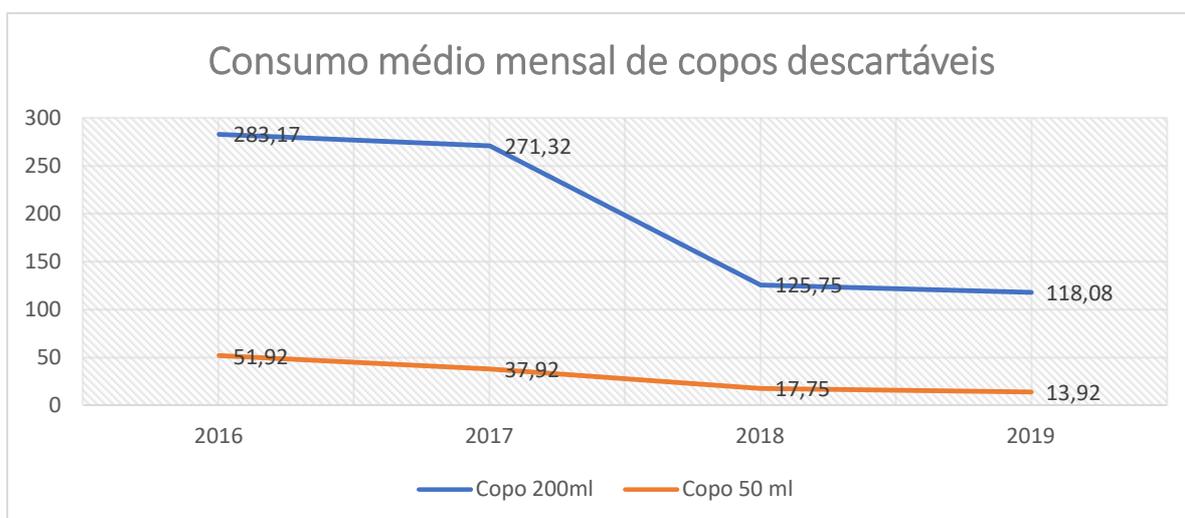
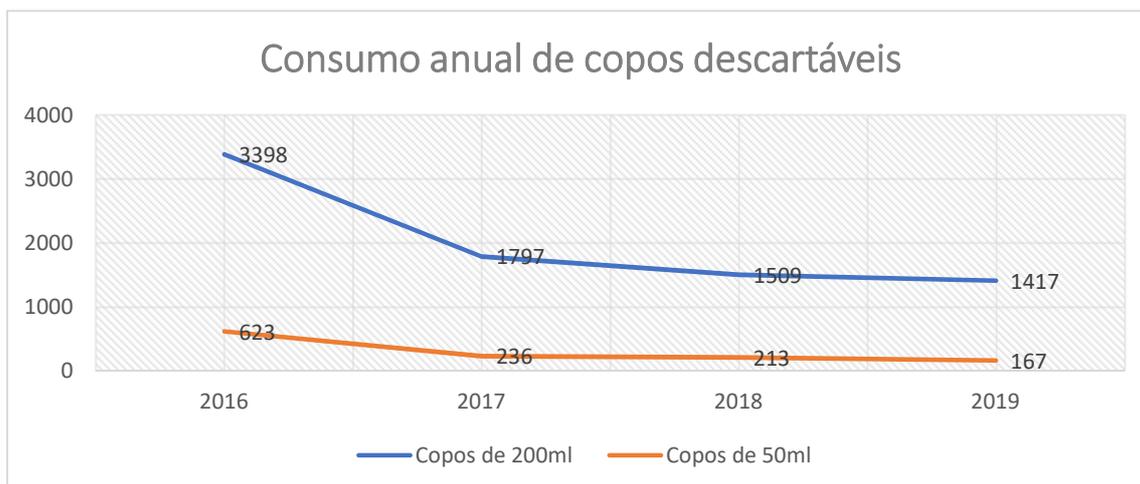
No ano de 2019 houve continuidade da realização de campanhas sobre o

tema relacionado ao consumo de copos descartáveis fomentando o debate sobre a sustentabilidade na administração pública e no ambiente de trabalho.

Copos Descartáveis e água engarrafada					
Nome do Indicador/Índice	Descrição	Apuração			
		2016	2017	2018	2019
Consumo de copos de 200ml descartáveis	Quantidade (centos) de copos de 200 ml	3398	1797	1509	1417
Gasto com aquisição de copos de 200 ml	Valor (R\$) gasto com a compra de copos de 200 ml	7.917,34	4.007,31	2.882,19	2.706,47
Consumo de copos de 50ml descartáveis	Quantidade (centos) de copos de 50 ml	623	236	213	167
Gasto com aquisição de copos de 50 ml	Valor (R\$) gasto com a compra de copos de 50 ml	679,07	261,96	236,43	298,00
Consumo de água envasada em embalagens plásticas	Quantidade (unidades) de garrafas descartáveis consumidas	73161	0	15090	0
Consumo de garrafões de água de 20 litros	Consumo de garrafões de água de 20 litros	3.245	2.600	3.300	2.862
Gasto com aquisição de garrafões de 20 litros	Valor (R\$) gasto com a compra de garrafões 20 litros	13.763,75	9.445,00	11.730,00	10.814,40

Tabela 2. Desempenho do indicador de copos e água envasada.

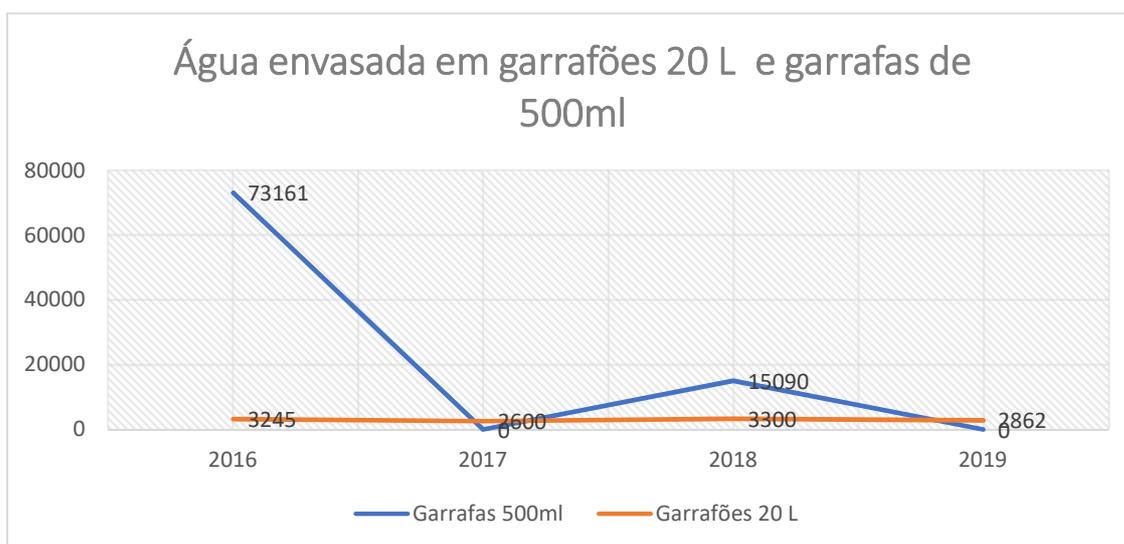
Em 2019, foi promovida licitação para registro de preços de copos descartáveis em material biodegradável (Pregão Eletrônico 78/2019), tendo como órgãos participantes integrantes da ECO REDE.



Cabe ressaltar que, para 2020, conforme Portaria nº 39/2020 da Presidência, a disponibilização de copos descartáveis para consumo de bebidas quentes ou frias, ficará restrita apenas e exclusivamente ao atendimento do público externo nas Zonas Eleitorais do Interior do Estado de Alagoas, Centrais de Atendimento ao Eleitor em Maceió, Central de Atendimento ao Eleitor de Arapiraca e nas ações externas determinadas.

2.1.3 Item: Consumo de água envasada em garrafas e garrafões de 20 litros. Em relação ao consumo de água envasada em garrafas, não houve consumo em 2019. Esse tipo de apresentação é necessário para viabilizar o encaminhamento de água aos mesários que trabalharam nos 1º e 2º turnos da Eleição de 2018. Estas garrafas pet de 500 ml apenas são adquiridas em anos eleitorais. Ainda assim, é importante notar a constante redução comparando-se os anos eleitorais de 2016 e 2018. Houve uma redução de mais de 79% na eleição de 2018.

Já em relação ao fornecimento de água envasada em garrafões de 20 litros, em 2019, foi verificado um consumo de 2862 unidades. Com relação aos garrafões de 20 litros, houve uma redução em relação a 2018, por volta de 13,27%. Esses valores sofrem influência, face à necessidade de extensão do horário de atendimento, bem como a rotatividade do público externo que aumenta em anos eleitorais. Percebe-se esse fato, quando há comparação entre os consumos dos anos de 2016 (3245 unidades), que foi ano eleitoral, com o de 2018 (3300 unidades), podendo-se concluir que os parâmetros de consumo se encontram aproximados. Bem como, comparando-se 2017 (2600 unidades) e 2019 (2862 unidades), anos não eleitorais. Essa situação deve ser considerada haja vista a existência dessa sazonalidade presente na Justiça Eleitoral.



2.2 TEMA II: IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS E EQUIPAMENTOS INSTALADOS.

2.2.1 Item: Cartuchos para impressão. Objetivo: Redução do consumo de cartucho para impressão.

No que diz respeito à meta focada em reduzir em 2% o consumo anual de cartuchos de impressão a partir de 2016, tendo como referência o histórico de consumo do ano de 2015, existe a tendência de que a meta seja anualmente ultrapassada, haja vista a implantação do SEI (sistema eletrônico de informações) estabelecido para tramitação virtual dos processos administrativos e do Pje para tramitação virtual dos processos judiciais. No ano de 2019 o decréscimo no gasto com suprimentos continuou ocorrendo.

Nome do Indicador/Índice	Descrição	2016	2017	2018	2019
Impressões de documentos totais	Quantidade total de impressões	761.417	370.229	371.966	304.063
Equipamentos instalados	Quantidade de equipamentos instalados por unidade de trabalho	475	165	442	102
Gasto com aquisições de suprimentos	Valor (R\$) gasto com a compra de suprimentos	115.767,74	91.399,18	77.259,00	35.354,18
Gasto com contratos de outsourcing de impressão	Valor (R\$) gasto com o posto de impressão	83.057,04	81.159,31	81.425,04	88.293,42

Tabela 3. Desempenho do indicador impressão de documentos totais, suprimentos e outsourcing.



2.3 TEMA III: EFICIÊNCIA DO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA. Objetivo: Aumentar a eficiência do consumo de energia elétrica promovendo a redução efetiva do consumo (em KW/h).

Energia Elétrica		2016	2017	2018	2019
Nome do Indicador	Descrição				
Consumo de energia elétrica	Quantidade de Kwh consumidos	617.675,03	1.659.368	821.712	1.354.160
Gasto com energia elétrica	Valor (R\$) da fatura	682.653,43	767.674,12	970.829,03	965.991,82

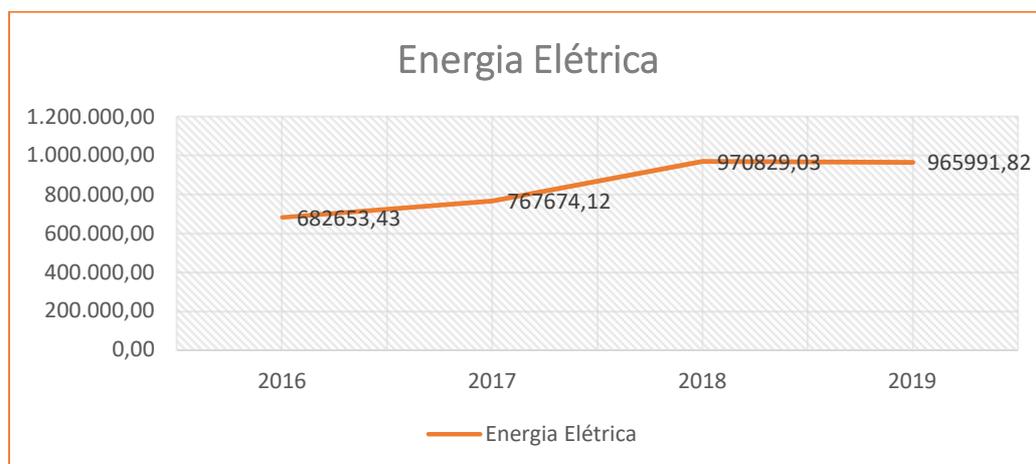
Tabela 4. Desempenho do indicador de energia elétrica (kwh). Os valores de 2016 e 2018 não levaram em conta vários cartórios do interior quanto a mensuração do consumo em Kwh consumidos.

As três ações estabelecidas para serem executadas a partir de 2016, foram priorizadas e encontram-se em execução no momento, quais sejam: utilização, sempre que possível, de sensores de presença em locais de trânsito de pessoas; substituição paulatina, sempre que possível, de lâmpadas com maior eficiência energética e realização de campanhas de sensibilização e consumo consciente quanto ao uso de energia elétrica.

Com efeito, o corpo de servidores da unidade técnica responsável pela Seção de Manutenção e Reparos do Regional possui a incumbência de buscar ao máximo a implantação de ações com enfoque na sustentabilidade no âmbito da consciência coletiva ambiental, seguindo o estudo e aplicação dos critérios de Eficiência, Eficácia e Economicidade da Administração Pública.

Não por outro motivo o Tribunal procura aplicar ações de eficiência energética através da priorização máxima de iluminação e ventilação naturais, técnicas de redução de desperdício de material na construção civil, aplicação de materiais que proporcionem o mínimo de manutenção periódica além da utilização de materiais locais e de fácil aquisição e reposição.

Por outro lado, garante-se a compatibilização e aplicação de normas específicas para a construção civil da Agência Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.



Campanhas de Sensibilização



2.4 TEMA IV: ÁGUA E ESGOTO. Objetivo: Redução do consumo de serviço de água e esgoto.

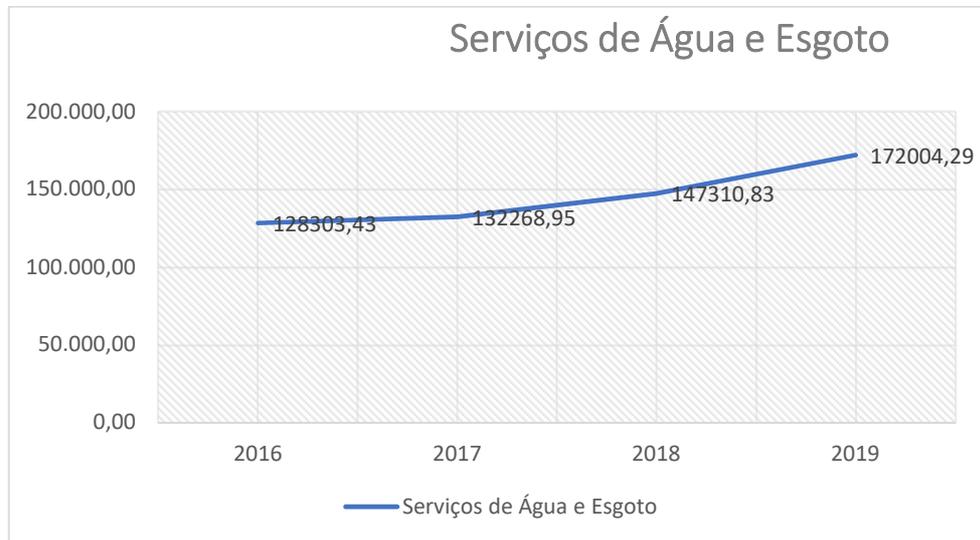
Água e esgoto		2016	2017	2018	2019
Nome do Indicador	Descrição				
Volume de água consumido	Quantidade de m ³ de água	9.789	8.367	8.189	7.502
Gasto com água	Valor (R\$) da fatura	128.303,43	132.268,95	147.310,83	172.004,29

Tabela 5. Desempenho do indicador de água e esgoto.

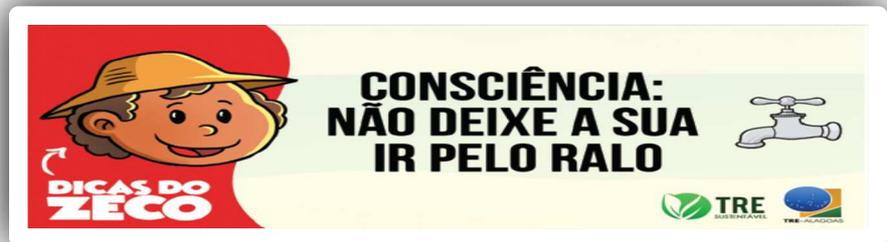
As duas ações previstas no PLS estão em execução, quais sejam: adotar medidas para evitar o desperdício de água e realizar campanhas de sensibilização e

consumo consciente quanto ao uso da água.

Pela série histórica, percebe-se que houve aumento especialmente em razão da economia de mercado e sua variação inflacionária.



Campanhas de Sensibilização



2.5 TEMA V: COLETA SELETIVA DE RESÍDUOS. Objetivo: Promover a coleta e a destinação adequadas dos resíduos sólidos gerados.

O TRE/AL, através do Núcleo Socioambiental, realiza campanhas de informação e sensibilização dos usuários do Tribunal acerca dos tipos de resíduos e formas corretas de descarte, coleta e destinação final.

Registra-se, por oportuno, que tendo em vista a meta estabelecida no PLS, consistente em viabilizar a coleta e o descarte adequados dos resíduos sólidos, o Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas efetua, através de política de desfazimento de

bens, a destinação de materiais de informática que ainda podem ser aproveitadas para outros destinatários. De mais a mais, baterias de urnas eletrônicas e baterias de no-breaks são armazenadas e aguardam o recolhimento periódico, realizado pelo Tribunal Superior Eleitoral – TSE. Em média são descartados desta última forma 2.400 Kg (dois mil e quatrocentos quilogramas) de material de informática por ano.

A reciclagem dos postos alocados neste regional tem frequência anual, ocorrendo geralmente nas dependências da empresa contratada.

No que se refere a quantidade total de resíduos de serviços de saúde encaminhados para descontaminação e tratamento, registramos que houve a contratação da empresa Conservita Engenharia e Serviços Ltda que atua na área de *"gestão e serviços ambientais realizando especificamente serviço de varrição, coleta, remoção, tratamento, reciclagem e destinação final de lixo, rejeitos e outros resíduos quaisquer"*. Consoante tal informação, *"o contrato estima a realização de até 16 (dezesseis) coletas mensais, com possibilidade de recolhimento de até 2.400 litros por dia (vide relatório mensal de coleta de resíduos sólidos classe II-A)"*.

Nesse sentido, conforme relatórios do Processo Administrativo SEI 0007214-74.2019.6.02.8000 foi coletado em 2019 o montante de 42,6 Kg de resíduos de saúde.

Campanhas de Sensibilização





2.6 TEMA VI: QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO. Objetivo: Promover continuamente o bem-estar organizacional por meio do aprimoramento das condições de trabalho.

O Tribunal, apesar das restrições orçamentárias dos últimos exercícios, está implantando modelo de gestão de pessoas baseado em competências, envolvendo atualização da descrição de cargos, mapeamento e avaliação, de forma a melhor adequar a lotação dos servidores com as suas competências, promovendo maior bem-estar no trabalho. O referido projeto está sendo executado através de empresa especializada, devidamente contratada, estando em execução desde 2016. No decorrer do ano de 2017 foram realizadas oficinas de coleta dos mapas de atribuição por produto – MAPs em todas as unidades da Secretaria do Tribunal, bem como deu-se a validação dos mapas de atribuições que foram elaborados. No decorrer do ano de 2018, foram instituídas 3 (três) comissões para implantação da Gestão por Competência neste Regional (Comitê de Implantação, Estratégico e de Validação) e oficinas de coleta dos mapas de atribuição por produto – MAPs- em todas as unidades da Secretaria do Tribunal, bem como deu-se a validação dos mapas de atribuições que foram elaborados.

Por outro lado, a equipe responsável pelo programa mais qualidade de vida, instituída pela Portaria da Presidência nº 746, de 26 de setembro de 2014, anualmente cumpre com o desenvolvimento das ações previstas, objetivando a promoção de um ambiente físico de trabalho seguro e saudável, incluindo a viabilização de palestras relacionadas à sustentabilidade, saúde física, mental e espiritual, além de integração e conhecimento, cumprindo com a meta estabelecida para o referido plano de ação. Cabe ressaltar que, no ano de 2019, houve significativo aumento da participação em ações decorrentes do programa mais qualidade de vida, podendo-se destacar:

1. JANEIRO BRANCO

Data: 29/01/2019

Participação: 59 pessoas (palestra) e 20 pessoas (limpeza de pele e massagem).

Em homenagem ao mês da Saúde Mental, a Comissão Qualidade de Vida promoveu, em 29/01/2019, uma mesa redonda com os profissionais da saúde. Houve sorteio de brindes seguido de lanche. Simultaneamente, no ambiente da AAMO, foram realizadas seções de massagem relaxante e limpeza de pele.

2. DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Data: 08/03/2019

Participação: 22 pessoas.

Em comemoração ao dia internacional da mulher, ocorreu no dia 08 de março de 2019 uma manhã de beleza e cuidados para as servidoras da Justiça Eleitoral. Dezenas de servidoras da Secretaria e dos Cartórios do interior aproveitaram dicas de limpeza de pele e de maquiagem. Também houve distribuição de brindes com voucher pra spa facial e curso de maquiagem.

3. PALESTRA: PROJETO DESTINAÇÃO – IRPF2019

Data: 29/03/2019

Participação: 26 pessoas

Ocorreu no dia 29 de março de 2019, na sala de Sessões do Pleno deste Regional, uma palestra com representante da Receita Federal em Alagoas, que explicou como destinar parte do Imposto de Renda para projetos sociais em âmbito nacional, estadual ou municipal. Por fim, esclareceu as diversas dúvidas dos servidores da Sede e dos Cartórios do interior do Estado sobre a declaração do Imposto de Renda.

4. CAMPANHA SOLIDÁRIA - DOAÇÃO DE KITS ESCOLARES

Data: 09/04/2019

Participação: 30 Kits e um montante para sopão.

Por meio dessa campanha foram arrecadados 30 kits escolares entregues, dia 09/04/2019, às crianças carentes que fazem aula de reforço no Instituto Junte-se a Nós, no bairro da Levada. Também foram doados dicionários, resmas de papel A4, além do montante de R\$ 300,00 (trezentos reais) destinado à realização dos sopões periódicos que a instituição faz para as pessoas carentes da comunidade.

5. SEMANA SANTA

Data: 12/04/2019

Participação: 98 pessoas.

Em comemoração à Semana Santa, ocorreu no dia 12 de abril de 2019, solenidade eucarística celebrada pelo titular da paróquia de Paripueira, com o acompanhamento musical. Na sequência, houve apresentação do CORAL do TRE-AL. O evento finalizou com um momento de confraternização onde ocorreu tradicional lanche coletivo.

6 .SÃO JOÃO

Data: 17/06/2019

Participação: 90 pessoas (aproximadamente)

Dia 17 de junho de 2019 foi comemorado São João com o Arraiá do TRE-AL. Houve a apresentação do Coral Institucional, além da apresentação de grupo folclórica de Coco de Roda, bem como apresentação de músicos com sanfona.

Após todos se servirem da farta mesa de comidas típicas do nosso tradicional lanche coletivo, foram sorteados um kit e um balaio junino, que foi gentilmente destinado para doação pela servidora ganhadora do sorteio. Outro grande balaio foi separado para ser igualmente doado a uma instituição de caridade.

7. CAMPANHA SOLIDÁRIA - DOAÇÃO DE BALAIOS JUNINOS

Data: 19/06/2019

Participação: 02 balaios juninos grandes

No evento do São João foram arrecadados itens alimentícios que formaram um balaio junino para doação e outro para sorteio dentre os servidores da casa. A servidora que ganhou o balaio em nosso sorteio também o disponibilizou para doação. Os balaios foram entregues dia 19/06/2019 ao Instituto Junte-se a Nós, no bairro da Levada, para que fossem sorteados no dia da festa junina das crianças carentes da comunidade, que ocorreu dia 21/06/2019.

8. SEMANA ANTIESTRESSE

Data: 25 a 29/06/2019

Participação: 52 pessoas.

Durante a semana de 25 a 29 de junho de 2019, empresa especializada disponibilizou na sala da AAMO e no Fórum Eleitoral massagens terapêuticas antiestresse, mediante agendamento para servidores da capital e interior.

9. CAMPANHA DE VACINAÇÃO H1N1

Data: 08/07/2019

Participação: 50 pessoas

A Direção-Geral deste Regional conseguiu o apoio da Secretaria Estadual de Saúde para aplicação de 50 doses da vacina H1N1 nos servidores classificados como grupo de risco por atenderem ao público externo da Sede Administrativa e Central de Atendimento ao Eleitor da capital.

10. DIA “D” DE ATENÇÃO À SAÚDE DO TRE-AL

Data: 19/07/2019

Participação: 99 pessoas.

O evento ocorrido dia 19/07/2019 teve por finalidade promover a melhoria da Qualidade de Vida e da saúde física e mental de servidores e magistrados, por meio de palestras e ações educativas que visam instruir e prevenir acerca das patologias mais recorrentes neste Regional. Participaram palestrantes das mais diversas especialidades. Após as palestras, houve Coffee Break.

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, o evento também contou com uma equipe técnica especializada para a promoção de diversas ações de saúde, como: aplicação de vacinas, medição de glicemia e pressão arterial e testes rápidos de HIV, Sífilis e Hepatite.

11. RODA DE CONVERSA: EMPODERAMENTO FEMININO E POLÍTICA

Data: 26/07/2019

Participação: 52 pessoas.

No dia 26/07/2019, no período de 9h às 11:30h, ocorreu, na sala de Sessões do Pleno conversas com a participação de mulheres com destaque político e engajamento na luta feminina pela igualdade de gêneros. O evento trouxe importantes reflexões para as mulheres presentes e reforçou a preocupação deste Regional com a valorização da mulher na política e no contexto social.

12. PALESTRA EM HOMENAGEM AO MÊS DOS PAIS: EDUCAÇÃO FINANCEIRA E PLANEJAMENTO DE APOSENTADORIA

Data: 16/08/2019

Participação: 66 pessoas.

No evento em comemoração ao mês dos pais, ocorrido dia 16/08/2019, na Sala de Sessões do Pleno, os servidores assistiram a uma palestra com o tema: "Educação Financeira e Planejamento de Aposentadoria", atraindo a atenção dos pais, servidores e servidoras de forma geral. Após o término da palestra, houve apresentação do Coral Institucional. No evento, foram arrecadados dezenas de latas e pacotes de leite em pó destinados a doação.

13. CAMPANHA SOLIDÁRIA – DOAÇÃO DE LEITE EM PÓ

Data: 23/08/2019

Participação: Dezenas de latas e sacos de leites

Dia 23/08/2019, foram entregues dezenas de latas e pacotes de leite em pó no Lar Santo Antônio de Pádua, localizado no Village Campestre, arrecadados durante o evento em comemoração ao mês dos pais. O abrigo cuida de quase cem pessoas abandonadas, das quais mais da metade possui algum problema mental. O lar existe há quase 20 anos e sobrevive apenas de doações.

14. SETEMBRO AMARELO – PAPO DE SERVIDOR: PRECISAMOS FALAR SOBRE DEPRESSÃO E SUICÍDIO

Data: 27/09/2019

Participação: 74 pessoas.

Os servidores e colaboradores do TRE-AL participaram no dia 27/09/2019 de um bate-papo com um tema de bastante relevância, mas ainda desconhecido e temido por muitos: Depressão e Suicídio. O evento contou com a participação de profissionais reconhecidos e gabaritados. Concomitantemente, na sala da Assistência Médica, ocorreu atendimento de Reflexo terapia. Logo após, houve sorteio de brindes e distribuição de bombons.

15. DIA DO SERVIDOR PÚBLICO – SESSÃO DE CINEMA

Data: 28/10/2019

Participação: 46 pessoas.

Os servidores do TRE-AL participaram no dia 28/09/2019 de um momento especial em Comemoração ao Dia do Servidor Público – uma tarde de cinema com tradicional lanche coletivo, seguido da reprodução do filme escolhido.

16. OUTUBRO ROSA – PALESTRA SOBRE A CONSCIENTIZAÇÃO E

PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA

Data: 30/10/2019

Participação: 34 pessoas.

Em apoio à Campanha Nacional de Combate ao Câncer de Mama - Outubro Rosa, o programa Qualidade de Vida promoveu no dia 30/10/2019 uma conversa com profissional acerca da "Conscientização e Prevenção do Câncer de Mama". Também foram oferecidos procedimentos de relaxamento e terapêuticos, tais como: spa das mãos, spa dos pés e limpeza de pele, que aconteceram nas dependências do Serviço Médico. Foram oferecidos lanches e sorteios de alguns brindes por empresas parceiras.

17. NOVEMBRO AZUL – PALESTRA SOBRE A CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA

Data: 22/11/2019

Participação: 22 pessoas.

Em apoio à Campanha Nacional de Combate ao Câncer de Próstata – Novembro Azul, o programa Qualidade de Vida, juntamente com a Assessoria de Comunicação, promoveram no dia 22/11/2019, conversa com profissional acerca da "Conscientização e Prevenção do Câncer de Próstata". Também foram oferecidos em decorrência de parceria com este regional, procedimentos de relaxamento e terapêuticos, tais como: spa das mãos e limpeza de pele, que aconteceram nas dependências do Serviço Médico.

18. CAMPANHA SOLIDÁRIA – ADOTE UM IDOSO

Data: 18/12/2019

Participação: 63 presentes.

Durante o mês de dezembro, os servidores do TRE-AL se engajaram na campanha "Adote um Idoso" e adotaram os idosos das instituições Abrigo São Vicente de Paula e Casa Lar Deus é Amor. Foram 63 idosos adotados ao total. Os presentes foram entregues de acordo com o pedido de cada idoso, juntamente com produtos de higiene pessoal. A entrega foi realizada aos idosos presentes que estavam representando as instituições ajudadas, no evento natalino, ocorrido em 19/12/2019.

19. NATAL DO TRE-AL

Data: 19/12/2019

Participação: 62 servidores

No último dia de expediente do ano foi comemorando o Natal do TRE-AL com uma celebração eucarística, com a participação de cantora, seguida da apresentação do Coral institucional do TRE-AL. Após as apresentações, houve a entrega dos presentes arrecadados na campanha “Adote um Idoso” aos idosos presentes que estavam representando as instituições ajudadas. Em seguida, foram sorteadas diversas cestas natalinas entre os servidores. E, por fim, ocorreu momento de confraternização com o tradicional lanche coletivo, acompanhado de música tocada em saxofone.

TEMA VII: TELEFONIA Item: Gastos com telefonia fixa. Objetivo: Redução de consumo com a telefonia fixa.

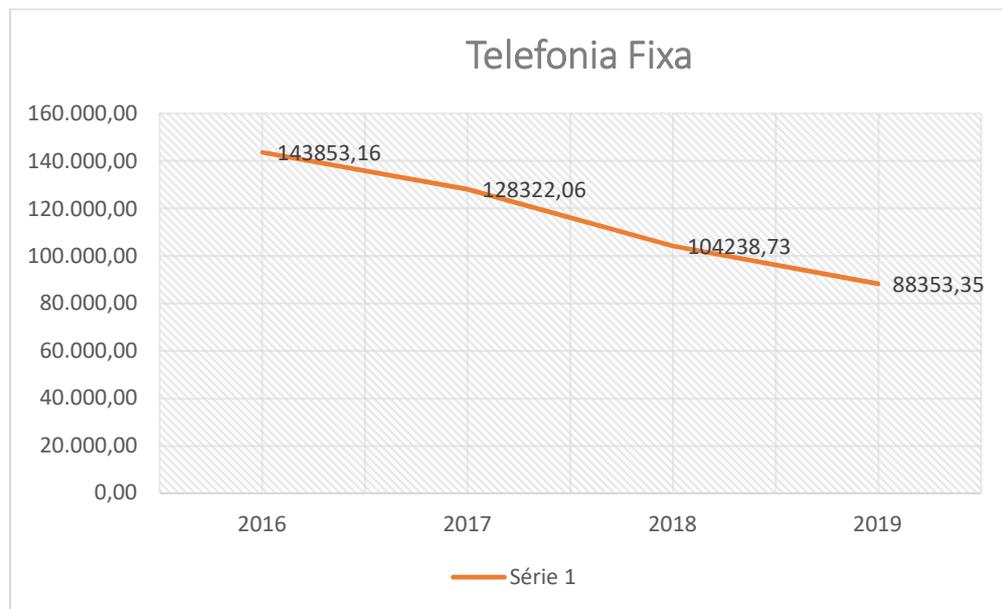
		Telefonia			
Nome do Indicador	Descrição	2016	2017	2018	2019
Gasto médio do contrato de telefonia fixa	Valor (R\$) da fatura/quantidade linhas	143.853,16/ 136	128.322,06/ 75	104.238,73/ 162	88.353,35/58
Gasto médio do contrato de telefonia móvel	Valor (R\$) da fatura/quantidade de linhas	37.341,00/ 60	46.612,22/66	37602,69 /60	39238,45/56

Tabela 6. Desempenho do indicador de telefonia fixa e móvel

Os gastos médios com telefonia fixa apresentaram, em 2017, redução de 10,79% em relação a 2016. Já em 2018, apresentaram uma redução de 18,76% em relação a 2017. EM 2019, a redução com relação a 2018 foi da ordem de 15,23%, o que demonstra uma redução constante a partir de 2017. Além de práticas de sustentabilidade e campanhas de sensibilização, a Portaria 386/2017 do TRE-AL estabeleceu novos limites mensais para despesas com telefonia fixa nos cartórios eleitorais. Outro instrumento importante para coibir excessos é a Ordem de Serviço da Presidência nº 04/2007.

Ressaltamos, ainda, a utilização dos serviços de Voip que utilizam da internet para chamadas telefônicas por meio de qualquer dispositivo conectado, evitando assim os gastos exorbitantes. Vale lembrar ainda que, em chamadas Voip, as conversas entre ramais têm custo zero, mesmo entre unidades alocadas em regiões diferentes.

Em 2018, face à necessidade de comunicação, nos Cartórios Eleitorais e na Sede do Tribunal, foram contratadas 141 (cento e quarenta e uma) linhas telefônicas fixas e 60 (sessenta) linhas telefônicas móveis, o que gerou um gasto de R\$ 99,97 (noventa e nove reais e noventa e sete centavos) por linha telefônica fixa e R\$ 52,32 (cinquenta e dois reais e trinta e dois centavos) por linha telefônica móvel. Tal situação ocorre, em virtude da necessidade de expansão dos meios de comunicação para os atos preparatórios e procedimentais às Eleições.



TEMA VIII: VIGILÂNCIA. Objetivo: Avaliar a necessidade dos postos contratados.

		Vigilância			
Nome do Indicador	Descrição	Apuração			
		2016	2017	2018	2019
Valor inicial do posto	Valor total anual do contrato(R\$)/ quantidade de postos	2.347.586,00 /25	2.270.689,34 / 23	2.130.737,48 /22	2.023.130,67/ 20

Tabela 7. Desempenho do indicador vigilância.

No ano de 2019, houve a retirada de postos em 2019. A redução foi reflexo

das medidas tomadas em razão da contenção orçamentária pela qual a Justiça Eleitoral passou no período. Está previsto para 2020 a retirada de todos os postos do interior e a realização de estudo a ser realizado para viabilidade de ampliação do sistema de vigilância eletrônica.

TEMA IX: LIMPEZA. Objetivo: avaliar o gasto com limpeza, incentivando o uso sustentável dos recursos e conservação do meio ambiente.

		Limpeza			
Nome do Indicador	Descrição	Apuração			
		2016	2017	2018	2019
Gasto de limpeza pela área construída	Valor (R\$) anual do contrato/área construída	470.804,41 / 9.787m ²	560.424,72 / 19.233,91 m ²	542.274,69/ 19.233,91 m ²	589.206,15/ 19.233,91 m ²
Gasto com material de limpeza	Valor (R\$) gasto com aquisição de material de limpeza	138.017,22	69.197,12	76.302,36	147.678,86

Tabela 8. Desempenho do indicador limpeza.

O contrato de prestação de serviço de limpeza abrange mão de obra e materiais e equipamentos de limpeza.

10. TEMA X: DESLOCAMENTO DE PESSOAL. Objetivo: Promover a racionalização no uso do transporte e a redução da emissão de poluentes.

O TRE/AL possuiu normativo interno para definição de procedimentos para uso da frota de veículos. A meta estabelecida para este tema é de reduzir a quantidade de quilômetros rodados com transporte de servidores em 2%, tomando-se como parâmetro os anos eleitorais e não eleitorais.

É perceptível a racionalização que vem sendo feito no que diz respeito ao gasto de combustível com o deslocamento de pessoal deste Regional, porquanto se no ano de 2015 (ano não eleitoral) foram percorridos 344.117 Km (trezentos e quarenta e quatro mil, cento e dezessete quilômetros), no ano de 2016 (ano eleitoral) os veículos do Tribunal percorreram 352.484 km (trezentos e cinquenta e dois mil, quatrocentos e oitenta e quatro quilômetros) e em 2017 duzentos e quarenta mil,

quinhentos e sessenta quilômetros (240.560 Km).

Veículos					
Nome do Indicador	Descrição	Apuração			
		2016	2017	2018	2019
Veículos para transporte de servidores, tramitação de documentos e demais atividades funcionais	Quantidade de veículos utilizados no transporte de servidores, tramitação de documentos e demais atividades funcionais/total de servidores	20	21	19	21
Veículos para transporte de magistrados	Quantidade de veículos utilizados no transporte de magistrados /total de magistrados	3	4	4	4
Gasto com manutenção dos veículos da frota	Valor (R\$) da fatura do total de contratos de manutenção/ quantidade de veículos	78.467,35/ 23	57.648,74 /25	40.570,06/ 23	17.694,17/ 25

Tabela 9. Desempenho do indicador veículos.

11. TEMA XI: LAYOUT

Layout					
Nome do Indicador	Descrição	Apuração			
		2016	2017	2018	2019
Valor gasto com reformas nas unidades (R\$)	Valor gasto com reformas nas unidades no ano vigente/ Valor gasto com reformas no ano anterior	304.560,70	321.684,61	72.035,00	1.503.250,16

Tabela 10. Desempenho do indicador layout.

As reformas executadas em 2019 foram as descritas abaixo:

Reforma do Sistema Estrutural da antiga sede do TRE-AL, localizada na praça Sinimbu e reforma das esquadrias das fachadas desta mesma edificação (R\$ 798.922,81). Em ambas, as reformas foram contempladas a destinação correta dos resíduos de construção e demolição, enfatizando a sustentabilidade das intervenções contratadas pelo TRE-AL.

Reforma do Elétrico da antiga sede do TRE-AL, localizada na praça Sinimbu (R\$ 240.306,65). Esta contratação também contemplava a destinação correta dos resíduos de construção e demolição, enfatizando a sustentabilidade das intervenções contratadas pelo TRE-AL.

Reforma dos Cartórios Eleitorais (R\$ 452.317,53) de Santana do Ipanema (19ª Zona Eleitoral) e Cacimbinhas (46ª Zona Eleitoral). Em ambas, as reformas foram contempladas a destinação correta dos resíduos de construção e demolição, enfatizando a sustentabilidade das intervenções contratadas pelo TRE-AL.

Proposta de Construção do Cartório Eleitoral (R\$ 11.703,17) de São José da Laje (16ª Zona Eleitoral). Esta proposta de construção (projetos) contempla a destinação correta dos resíduos de construção e demolição, reuso de água de chuva, utilização de energia solar etc., enfatizando a sustentabilidade das intervenções contratadas pelo TRE-AL.

12. TEMA XII: DIVULGAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO. Objetivo: Divulgar o Plano de Logística Sustentável, sensibilizar e capacitar Magistrados e servidores em assuntos relacionados à sustentabilidade.

O Tribunal promoveu no último ano ações de capacitação em temas ligados à sustentabilidade, com organização e oferta de palestras de cursos de capacitação para magistrados e servidores direcionados para sustentabilidade, racionalização e consumo consciente.

Nos dias 22 e 23 de agosto de 2019, foi promovido o Curso de gestão de Resíduos com o objetivo de divulgar e conscientizar a força de trabalho e em suas residências, com destaque para temas como panorama populacional, taxa de crescimento, combustíveis renováveis e residuais, recurso internos renováveis e residuais, recursos internos renováveis de água doce.

Nesse sentido, importa registrar que o núcleo Socioambiental do TRE-AL promoveu, juntamente com outros tribunais, Workshop “Disseminação do uso de Tecnologias Sustentáveis na Construção, Manutenção e Reformas entre órgãos da Justiça do Estado de Alagoas, ocorrido em 09.09.2019, momento no qual cada

Tribunal apresentou casos de sucessos relativos às suas ações de sustentabilidade relacionada à áreas de engenharia e arquitetura, objetivando identificar oportunidades de ações conjuntas e troca de experiências.

Foi desenvolvido o projeto Tampinha Legal, que tem o objetivo de conscientizar e mobilizar toda a sociedade a dar um destino correto aos resíduos de plástico, que nos acompanha em diversas horas no nosso dia a dia, seja em um canudo, copo, garrafa pet etc., tornando-se vilões para a população. O referido projeto contribui sobremaneira com a movimentação de uma economia solidária e sustentável de instituições sociais.

Foram entregues vidros ao Banco de Leite Humano da Maternidade Santa Escola Santa Mônica que auxiliará no processo de coleta.

Por outro lado, o Tribunal efetivou campanha junto aos Servidores e Magistrados para recolhimento de medicamentos fora da validade, descartando em urna própria e destinando-os à incineração evitando danos à saúde da população e protegendo o meio ambiente.

Em ação conjunta com a ECO REDE houve descartes de lâmpadas fluorescentes em parceria com a empresa Soluções Ambientais Qualitec, no período de 30 de setembro a 11 de outubro de 2019.

Com o objetivo de substituir a maioria dos copos descartáveis no Tribunal, houve a aquisição e distribuição de canecas para água e café para os servidores, estagiários e terceirizados. Tal ação, fundada em critérios de sustentabilidade, teve o condão de ajudar a reduzir o impacto ambiental, já que os copos descartáveis provêm do petróleo, fonte não renovável e quando dispostos em lixões abertos ou aterros sanitários demoram centenas de anos para se degradarem.

O Núcleo Socioambiental desenvolveu campanhas de conscientização para redução de consumo de papel, insumos de informática, energia elétrica, água, telefonia, copos descartáveis e uso dos veículos, coleta seletiva e qualidade de vida no trabalho.



13. TEMA XIII: COMPRAS E CONTRATAÇÕES SUSTENTÁVEIS.

Objetivo: Implementar práticas sustentáveis nas licitações de compras e contratações.

O Tribunal tem adotado medidas no sentido de estimular contratações sustentáveis. De fato, essa medida norteou os trabalhos da Comissão instituída para acompanhamento dos projetos da Nova Sede da Secretaria que será erguida com critérios totalmente sustentáveis (uso de energia solar, reutilização de água, etc.)

Não se pode olvidar que todos os resíduos de obras e reformas são de inteira responsabilidades das empresas contratadas, porém o Tribunal exige em EDITAL e no Projeto Básico das contratações que estes resíduos sejam descartados de forma adequada, numa central de resíduos e/ou num aterro sanitário.

Não por outro motivo foi elaborado no Tribunal novo normativo destinado a regulamentar, no âmbito interno, as contratações. Trata-se da Resolução TRE-AL nº 15.787, de 15 de fevereiro de 2017, a qual traz expressamente dispositivos contendo a obrigatoriedade de observação de critérios de sustentabilidade para elaboração do projeto básico ou termo de referência, bem como quando da aprovação da contratação.

Em 2019, foi promovida licitação para aquisição de material de consumo – bonés e sacolas ecológicos, e canetas e lápis ecológicos e personalizados. O TRE-AL foi órgão gerenciador de Ata de Registro de Preços de material de consumo – copos descartáveis em material biodegradável e atóxico, com a participação do Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas e do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região, que atuaram no certame como Órgãos Participantes (integrantes do Termo de Cooperação da ECO REDE da Justiça de Alagoas).

3 . IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS EM 2020.

Para 2020, além das ações de periodicidade continuada, foram previstas:

- ✓ Continuidade das etapas do projeto de implantação de modelo de gestão de pessoas baseado em competências;
- ✓ Intensificar as Campanhas de conscientização voltadas à intensificação dos procedimentos para redução de impressões e o uso otimizado das demais ferramentas de processos eletrônicos.
- ✓ Estudo com o objetivo de definir cotas de suprimentos de impressão, número de resmas e implantação de ilhas de impressão também será realizado, com vistas a aperfeiçoar os gastos.
- ✓ Realização de campanha de redução de consumo de insumos naturais(água, energia) e materiais de consumo; Reformulação do Plano de Logística

Sustentável do TRE;

- ✓ Elaboração e divulgação de mensagens de sensibilização referentes a datas comemorativas;
- ✓ Capacitação de servidores com vistas à sensibilização para as práticas sustentáveis;
- ✓ Evitar alterações desnecessárias e repetitivas de layout com o objetivo de reduzir valores gastos nas reformas das unidades;
- ✓ Efetiva implantação da coleta seletiva no âmbito do Tribunal. Impõe-se registrar que a Portaria da Presidência nº 184/2016 (DEJEALde 22/04/2016, página 4) instituiu comissão de servidores responsáveis pela Coleta Seletiva do Tribunal, com a incumbência de acompanhar os trâmites de habilitação de entidade a ser responsável pelo descarte de material reciclável produzido.
- ✓ Após regular instrução, com publicação de Edital de Chamamento nº 01/2017 a Cooperativa dos Catadores da Vila Emater (Coopvila) foi convocada para assinatura do Termo de Compromisso. Outro projeto estratégico de grande envergadura em que se asseguramos conceitos socioambientais, é a construção da nova Sede do Tribunal.
- ✓ O projeto arquitetônico elaborado pela empresa ENAR Engenharia e Arquitetura Ltda., vencedora do certame licitatório, guarda respeito às modernas práticas de sustentabilidade. Atualmente o Tribunal aguarda liberação de recurso orçamentário para viabilização do processo de execução.
- ✓ Priorizar a ação de aproximação das áreas de comunicação das instituições, por meio de reuniões periódicas e formulação de plano de ação específico. 2) Criar grupo permanente de discussão de ações conjuntas nas áreas de engenharia, arquitetura e reformas com a finalidade de elaboração de plano de ação para execução das ações sugeridas no workshop de 09/09/2019.
- ✓ Criar um calendário anual de contratações e aquisições a partir do grupo interinstitucional já criado, priorizando contratação de serviços especializados.

- ✓ Criar plano de capacitação baseado nas necessidades comuns de instituições entre elas as que se referem a saúde e segurança do trabalhador.
- ✓ Organizar/promover ações conjuntas de qualidade de vida tais como feiras agroecológicas, corridas, caminhadas e palestras relacionadas a saúde do trabalhador.
- ✓ Elaboração do guia de compras e contratações sustentáveis.
- ✓ Desenvolver projeto conjunto de uma unidade geradora de energia foto voltaica.
- ✓ Tornar um parceiro do projeto "Amor 21".
- ✓ Aquisição de duas coletoras de tampinhas produzidas pelo Projeto "Amor 21 (Ed.Sede e Fórum Eleitoral).
- ✓ Permanência de Recolhimento de vidros com tampas plásticas para doação ao banco de leite materno na Maternidade Santa Mônica, haja vista a carência constante. **(Ações estão sendo realizadas, atualmente só no Edf. Sede junto ao relógio de Ponto).**
- ✓ Aquisição de duas coletoras para medicamento para recolhimento de medicamentos vencidos (Edf. Sede e Fórum).
- ✓ Palestra da Diretora de Comunicação e Psicóloga do Projeto "Amor 21".
- ✓ Previstas: Coletas de resíduos : eletrodomésticos, informática, celulares, som e TV entre outros através da BIO DIGITAL.
- ✓ Feira Agro Ecológica (Processo em tramitação na DG).

4. CONCLUSÃO.

A implementação e o desenvolvimento das práticas de sustentabilidade buscam construir uma nova cultura institucional visando a inserção de critérios

sustentáveis nas atividades realizadas pelo Tribunal, envolvendo suas diversas áreas e buscando a integração de todos.

Não se pode olvidar que a incorporação na cultura organizacional das práticas de sustentabilidade é um processo de construção progressiva, sendo que a avaliação periódica e o acompanhamento das ações e indicadores é essencial para a melhoria do desempenho institucional na temática socioambiental.

Esse acompanhamento mais amíúde encontra obstáculo na ausência por parte desta Especializada de uma unidade específica, nos moldes do TSE, dotada de corpo funcional próprio para avaliar e acompanhar o desenvolvimento das demandas socioambientais.

Com as informações prestadas pelas unidades deste Tribunal (processos SEI nº 0000962-60.2016.6.02.8000 e 0001695-89.2017.6.02.8000) e com base no Plano de Logística Sustentável do TRE-AL, a teor do que dispõe a Resolução CNJ nº 201/2015, é o relatório.