

<b>INDICADOR 1: Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria.</b>				
<b>LB/2014</b>	100%			
<b>Meta</b>	Responder a 95% dos contatos recebidos pela Ouvidoria.			
<b>Resultado/2018</b>	<b>1º trimestre</b>	<b>2º trimestre</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>
	66%	83%	55,93%	85,11%

<b>INDICADOR 2: Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria</b>				
<b>LB/2014</b>	12,5 dias úteis			
<b>Meta</b>	Responder a 100% dos contatos recebidos pela Ouvidoria em tempo médio inferior a 5 (cinco) dias úteis.			
<b>Resultado/2018</b>	<b>1º trimestre</b>	<b>2º trimestre</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>
	22 dias úteis.	36 dias úteis.	42 dias úteis.	46 dias úteis

<b>INDICADOR 3: Índice de satisfação do público externo</b>						
<b>LB/2014</b>	64%					
<b>Metas</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	80%	80%	83%	85%	87%	90%
<b>Resultado/2018</b>	91% de avaliações bom e ótimo.					

**INDICADOR 4: Índice de julgamento de ações que possam importar a não diplomação ou a perda do mandato eletivo**

**Obs.:** Segundo o Plano Estratégico este indicador é aferido em dezembro de anos não eleitorais.

<b>INDICADOR 5: Taxa de congestionamento de processos judiciais.</b>		
<b>LB/2014</b>	1º grau: 56% 2º grau: 12,3%	
<b>Meta/2018</b>	Reduzir a taxa de congestionamento para 30% no 1º grau e para 10% no 2º grau.	
<b>Resultado/2018</b>	<b>1º semestre:</b>	<b>2º semestre:</b>
	1º grau: 53,95% 2º grau: 14,3%	1º grau: 63,22% 2º grau: 41,8%

<b>INDICADOR 6: Índice de reconhecimento biométrico do eleitor</b>	
<b>LB/2014</b>	1º Turno: 87,1% de reconhecimento biométrico. 2º turno: 92,8% de reconhecimento biométrico.
<b>Meta/2018</b>	1º Turno: 90% de reconhecimento biométrico. 2º Turno: 93% de reconhecimento biométrico.
<b>Resultado/2018</b>	1º Turno: 87,33% dos eleitores foram habilitados pela biometria. 2º turno: 86,43% dos eleitores foram habilitados pela biometria.

<b>INDICADOR 7: Percentual de urnas eletrônicas substituídas.</b>	
<b>LB/2014</b>	1,59%
<b>Meta</b>	Garantir que a substituição de urnas fique abaixo de 0,5%.
<b>Resultado/2018</b>	1º Turno: 2,67 %; 2º Turno: 2,48%.

<b>INDICADOR 8: Índice de aderência ao plano anual de capacitação - PAC</b>	
<b>LB/2014</b>	50,94%
<b>Meta</b>	Alcançar anualmente 80% de aderência ao PAC
<b>Resultado/2018</b>	75,75%

**INDICADOR 9: Índice de adequação às competências organizacionais**

Obs.: a mensuração não será obrigatória até que sejam ultimados os trabalhos do Grupo de Trabalho de mapeamento das competências organizacionais no âmbito do TRE/AL.

<b>INDICADOR 10: Clima Organizacional.</b>	
<b>LB/2015</b>	77%
<b>Meta</b>	Alcançar 80% de satisfação do servidor
<b>Resultado/2018</b>	77%

<b>INDICADOR 11: Grau de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho</b>	
<b>LB</b>	-
<b>Meta</b>	Pelo menos 75% de satisfação com o programa.
<b>Resultado/2018</b>	73%

<b>INDICADOR 12: Índice de adequação das instalações físicas.</b>	
<b>LB/2014</b>	65%
<b>Meta/2014</b>	Alcançar 80% de adequação das instalações físicas da Justiça Eleitoral de Alagoas ao final de cada período.
<b>Resultado/2018</b>	74,92%

<b>INDICADOR 13: Acompanhamento trimestral da execução orçamentária</b>				
<b>LB</b>	-			
<b>Meta/2018</b>	Garantir, trimestralmente, o acompanhamento integral da execução orçamentária do Tribunal, na seguinte sequência:			
	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>
	35%	60%	85%	95%
<b>Resultados</b>				
Manutenção Geral – Custeio :				
1º Trimestre: 66,68 % ; 2º Trimestre: 75,00 % ; 3º Trimestre: 81,72%; 4º Trimestre: 92,20%.				
Manutenção Geral – Investimentos:				
1º Trimestre: 0,00% ; 2º Trimestre: 06,66%; 3º Trimestre: 52,09%; 4º Trimestre: 89,81%.				
Ações Estratégicas:				
Despesa agregada – Ampliação da infra-estrutura de TI				
1º Trimestre: 0,00% ; 2º Trimestre: 0,00%; 3º Trimestre: 0,00%; 4º Trimestre: 0,00%.				
Despesa agregada – Ampliação dos pontos de transmissão remota do resultado das eleições				
1º Trimestre: 0,00% ; 2º Trimestre: 0,00% ; 3º Trimestre: 0,00 %; 4º Trimestre: 0,00%.				
Despesa agregada – Gestão por competência				
1º Trimestre: 0,00%; 2º Trimestre: 0,00% ; 3º Trimestre: 0,00% ; 4º Trimestre: 0,00%.				
Despesa agregada – Plano Anual de Capacitação – PAC				
1º Trimestre: 55,45%; 2º Trimestre: 76,31% ; 3º Trimestre: 83,01%; 4º Trimestre: 100%.				
Despesa agregada – Reforma de Cartório Eleitoral (Cacimbinhas)				
1º Trimestre: 0,00% ; 2º Trimestre: 0,06 %; 3º Trimestre: 0,11% ; 4º Trimestre: 81,16%.				

Despesa agregada – Reforma de Cartório Eleitoral (União dos Palmares)  
 1º Trimestre: 0,00%; 2º Trimestre: 0,00%; 3º Trimestre: 0,00 %; 4º Trimestre: 0,00%.

<b>INDICADOR 14: Índice de perda orçamentária.</b>	
<b>LB</b>	-
<b>Meta</b>	Reduzir as perdas orçamentárias anualmente até atingir o índice de 10%.
<b>Resultado/2018</b>	7,73%

<b>INDICADOR 15: Aderência da execução ao planejamento orçamentário.</b>	
<b>LB</b>	-
<b>Meta</b>	Melhorar o desempenho em 5% a cada ano, até atingir 80%, patamar considerado satisfatório, e manter o índice.
<b>Resultado/2018</b>	76,35%

<b>INDICADOR 16: Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços</b>					
<b>LB/2014</b>	15%				
<b>Meta</b>	Obter os seguintes percentuais de processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, conforme o ano:				
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	35%	40%	45%	55%	60%
<b>Resultado/2018</b>	43,48%				

<b>INDICADOR 17: Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI</b>	
<b>LB/2014</b>	99,26%.
<b>Meta</b>	Assegurar índice acima de 99% de disponibilidade de sistemas de TI.
<b>Resultado/2018</b>	1º Trimestre/2018: 100% 2º Trimestre/2018: 100% 3º Trimestre/2018: 97,76% 4º Trimestre/2018: 99,19%