

<b>Objetivo Estratégico 1: Garantia dos direitos de cidadania</b>						
<b>INDICADOR 1: Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria.</b>						
<b>Meta</b>	Responder a 95% dos contatos recebidos pela Ouvidoria.					
<b>Resultado</b>	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre		
	98,35	199,03	202,60	185		
<b>TOTAL</b>	171,24					
<b>INDICADOR 2: Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria.</b>						
<b>Meta</b>	Responder a 100% dos contatos recebidos pela Ouvidoria em tempo médio inferior a 5 (cinco) dias úteis.					
<b>Resultado</b>	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre		
	14 dias	14 dias	10 dias	14 dias		
<b>TOTAL</b>	13 DIAS					
<b>INDICADOR 3: Índice de satisfação do público externo</b>						
<b>Meta</b>	Atingir, conforme o ano, os seguintes percentuais de avaliações com conceito “bom” e “ótimo”, e manter o último índice ao final do período:					
<b>Resultado</b>	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	80%	80%	83%	85%	87%	90%
	1º semestre			2º semestre		
	71%			100%		
<b>Objetivo Estratégico 3: Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional</b>						
<b>INDICADOR 5: Taxa de congestionamento de processos judiciais.</b>						
<b>Meta</b>	Reduzir a taxa de congestionamento para 30% no 1º grau e para 10% no 2º grau.					
<b>Resultado</b>	1º semestre			2º semestre		
	1º grau: 88%	2º grau: 42,65%		1º grau: 71%	2º grau: 28,62%	
<b>Objetivo Estratégico 5: Melhoria da gestão de pessoas</b>						
<b>INDICADOR 7: Índice de aderência ao plano anual de capacitação - PAC</b>						
<b>Meta</b>	Alcançar anualmente 80% de aderência ao PAC					
<b>Resultado</b>	87,50%					
<b>INDICADOR 9: Clima Organizacional.</b>						
<b>Meta</b>	Alcançar 80% de satisfação do servidor.					
<b>Resultado</b>	72%					
<b>INDICADOR 10: Grau de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho</b>						
<b>Meta</b>	Pelo menos 75% de satisfação com o programa.					
<b>Resultado</b>	72%					
<b>Objetivo Estratégico 6: Aperfeiçoamento da gestão de custos</b>						
<b>INDICADOR 11: Índice de adequação das instalações físicas.</b>						
<b>Meta</b>	Alcançar 80% de adequação das instalações físicas da Justiça Eleitoral de Alagoas ao final de cada período.					
<b>Resultado</b>	79,37%					
<b>INDICADOR 12: Acompanhamento trimestral da execução orçamentária</b>						
<b>Meta</b>	Garantir, trimestralmente, o acompanhamento integral da execução orçamentária do Tribunal, nos percentuais, respectivamente, de: 35%, 60%, 85% e 95%.					
<b>Resultado</b>	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre		
	66,28%	60,13%	63,60%	94,60%		
<b>TOTAL</b>	<b>71,15%</b>					
<b>INDICADOR 13: Índice de perda orçamentária</b>						
<b>Meta</b>	Reduzir as perdas orçamentárias anualmente até atingir o índice de 10%.					
<b>Resultado</b>	5,40%					
<b>INDICADOR 14: Aderência da execução ao planejamento orçamentário</b>						
<b>Meta</b>	Melhorar o desempenho em 5% a cada ano, até atingir 80%,					

	patamar considerado satisfatório, e manter o índice.				
<b>Resultado</b>	65,57%				
<b>Objetivo Estratégico 7: Instituição da governança Judiciária</b>					
INDICADOR 15: Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços					
<b>Meta</b>	Obter os seguintes percentuais de processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, conforme o ano:				
	2017	2018	2019	2020	2021
	35%	40%	45%	50%	60%
<b>Resultado</b>	46,85%				
<b>Objetivo Estratégico 8: Melhoria da infraestrutura e governança de TI</b>					
INDICADOR 16: Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI					
<b>Meta</b>	Assegurar índice acima de 99% de disponibilidade de sistemas de TI.				
<b>Resultado</b>	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	
	99,90%	97,13%	90,94%	98,29%	
<b>TOTAL</b>	<b>96,56%</b>				