



Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas

Secretaria de Tecnologia da Informação

# Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação [2025-2026]



Justiça  
Eleitoral

Maceió – Alagoas

## **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE ALAGOAS**

PRESIDENTE

Desembargador Klever Rêgo Loureiro

VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR REGIONAL ELEITORAL

Desembargador Alcides Gusmão da Silva

MEMBROS

Desembargadora Sóstenes Alex Costa de Andrade

Desembargador Guilherme Masaiti Hirata Yendo

Desembargador Ney Costa Alcântara de Oliveira

Desembargador Rodrigo Malta Prata Lima

Desembargador Milton Gonçalves Ferreira Netto

PROCURADOR REGIONAL ELEITORAL

Dr. Marcelo Jatobá Lôbo

DIRETOR-GERAL

Dr. Maurício de Omena Souza

## **SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
Carlos Henrique Tavares Méro

COORDENADOR DE SOLUÇÕES CORPORATIVAS  
Luiz Batista de Araújo Neto

COORDENADOR DE SISTEMAS ELEITORAIS  
Tales de Amorim Gameleira

COORDENADOR DE INFRAESTRUTURA  
Daniel Macêdo de Carvalho Souto

# SUMÁRIO

<b>CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....</b>	<b>5</b>
<b>TERMOS E ABREVIACÕES.....</b>	<b>6</b>
<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>7</b>
<b>ORGANOGRAMA DA STI/AL.....</b>	<b>8</b>
<b>DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>9</b>
<b>MAPA ESTRATÉGICO DE TIC.....</b>	<b>11</b>
<b>PRINCÍPIOS E DIRETRIZES.....</b>	<b>12</b>
<b>PLANO DE AÇÕES E METAS.....</b>	<b>13</b>
<b>FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO.....</b>	<b>17</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>18</b>

# CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) busca assegurar que as ações promovidas pela Secretaria de Tecnologia da Informação permaneçam consonantes com a missão, os valores e os objetivos estratégicos institucionais e de tecnologia da informação fixados pelo Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas (TRE-AL).

O PDTIC, portanto, propõe-se a materializar o direcionamento que deverá ser observado pela Secretaria de Tecnologia da Informação, com a fixação das ações em nível tático e operacional, que permitam melhor planejar, desenvolver, prover, gerenciar e monitorar os serviços e projetos de tecnologia da informação e comunicação de dados no âmbito da Justiça Eleitoral em Alagoas.

## **ABRANGÊNCIA**

O PDTIC envolve ações de informática e de comunicação de dados, vinculando todas as áreas técnicas da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), assim como as demais Unidades Administrativas do TRE-AL, cujas atuações sejam necessárias para a efetivação deste plano diretor.

## **VIGÊNCIA**

Este PDTIC vigorará pelo biênio de 2025 a 2026, com a possibilidade de serem realizadas revisões, principalmente quando tendentes a garantir o seu aperfeiçoamento ou o seu alinhamento com o Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas (PEJEAL), e com as normas e diretrizes fixadas pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

## **ELABORAÇÃO, HOMOLOGAÇÃO E APROVAÇÃO**

O presente PDTIC foi elaborado e proposto pelo Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), instituído por meio da Resolução TRE/AL nº 15.732/2016, e aprovado pelo Pleno do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas (TRE/AL).

# TERMOS E ABREVIações

Os conceitos relacionados a termos técnicos, convenções e abreviações, mencionados neste Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, são os seguintes:

<b>Termos, convenções e abreviações</b>	<b>Descrição</b>
ACSEG	Assistência de Cibersegurança
BSC	Balanced Scorecard
CGOVTIC	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
COINF	Coordenadoria de Infraestrutura
CSELE	Coordenadoria de Sistemas Eleitorais
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CSI	Comissão de Segurança da Informação
CSCOR	Coordenadoria de Soluções Corporativas
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
ETIR	Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes de Redes Computacionais
HTTPS	Protocolo de transferência de hipertexto seguro
MNI	Modelo Nacional de Interoperabilidade
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEJEAL	Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas vigente para o período de 2021 a 2026
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PJe	Processo Judicial Eletrônico
RFID	Identificação por radiofrequência
SISP	Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação
STI	Secretaria de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

# METODOLOGIA

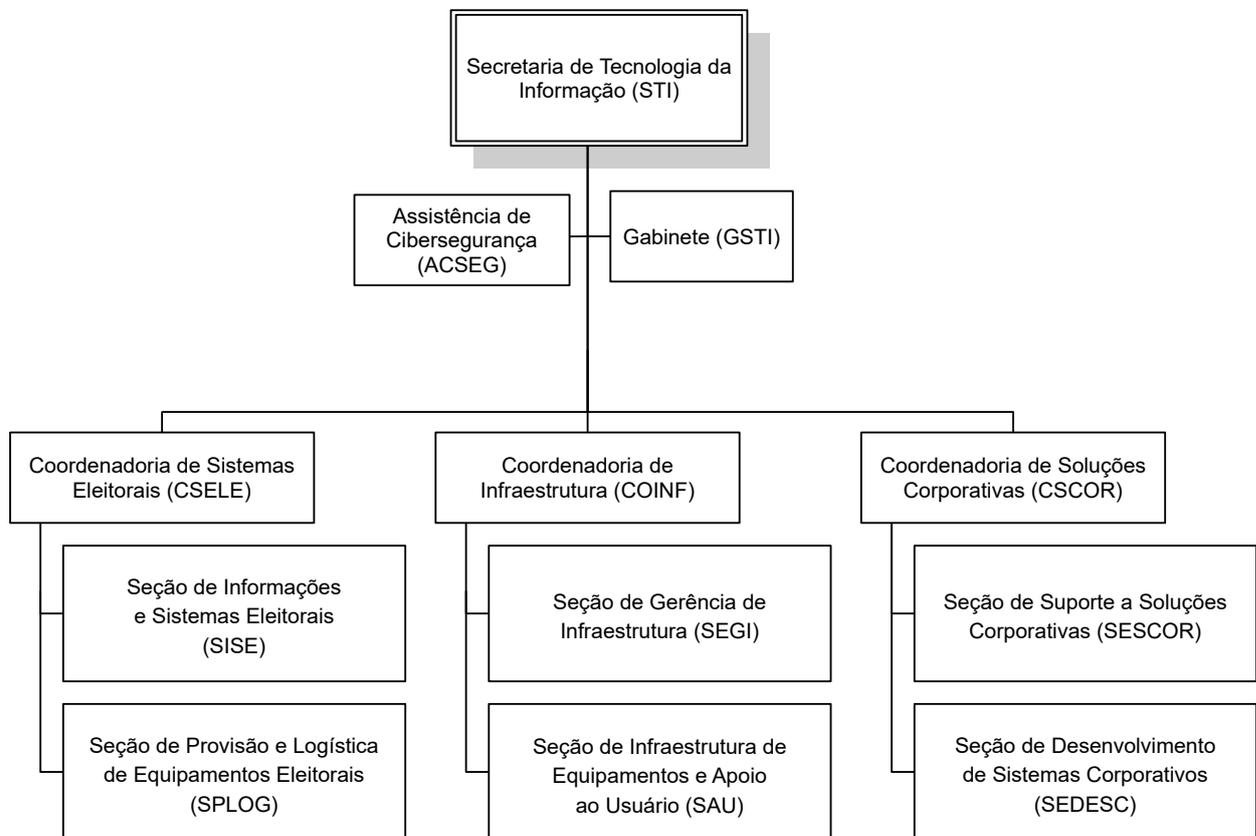
O PDTIC do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas especifica as ações táticas que serão empreendidas durante o período de 2025 a 2026, considerados os objetivos definidos no Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas.

A metodologia adotada para a elaboração do PDTIC desdobrou-se em três etapas distintas, que consistiram em:

- a) definir os princípios e diretrizes do plano diretor, levando-se em consideração o plano estratégico de tecnologia da informação e comunicação e a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
- b) elaborar as ações para o biênio de 2025 a 2026 de acordo com os princípios e as diretrizes previamente fixados, agrupado-as em quatro áreas distintas: gestão, infraestrutura, logística e sistemas;
- c) definir as metas e os fatores críticos de sucesso.

Para o desenvolvimento do trabalho, foi utilizado o *Balanced Scorecard* (BSC), que é uma ferramenta de referência para medição e gestão de desempenho, além do *Guia SISP para Elaboração do PDTI*, que propõe estratégias e táticas para elaboração do PDTIC.

# ORGANOGRAMA DA STI/AL



# DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

## MISSÃO

Prover e manter soluções de tecnologia da informação para a viabilização de um processo eleitoral seguro e para o alcance dos objetivos estratégicos da Justiça Eleitoral em Alagoas.

## VISÃO

Alcançar maturidade em governança e gestão de tecnologia da informação e ser referência na prestação de serviços no âmbito do TRE/AL.

## ATRIBUTOS DE VALOR

- **Coerência:** colocar em prática a missão da Secretaria, alinhada à missão do TRE/AL;
- **Comprometimento:** exercer suas atividades com dedicação e empenho;
- **Eficiência:** prestar serviços de modo célere;
- **Ética:** disseminar os princípios da moralidade, da impessoalidade e da legalidade;
- **Flexibilidade:** adotar medidas que viabilizem mudanças positivas para a instituição;
- **Inovação:** estimular o desenvolvimento de soluções criativas e diferenciadas;
- **Qualidade:** buscar permanentemente o aperfeiçoamento dos serviços que desenvolve;
- **Reconhecimento:** estimular e valorizar os trabalhos individuais e de grupo;
- **Sinergia:** promover a integração de ações entre as Unidades Administrativas do TRE/AL;
- **Transparência:** dar publicidade e tornar facilitado o acesso ao conjunto de suas ações.

## MACRODESAFIO DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO

Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- **SEGUNDO A PERSPECTIVA DOS RECURSOS:**
  - aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas;
  - viabilizar serviços e soluções de TIC.
  
- **SEGUNDO A PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS:**
  - aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC;
  - promover a adoção de padrões tecnológicos, integração e interoperabilidade de sistemas;
  - aprimorar a segurança da informação.
  
- **SEGUNDO A PERSPECTIVA DOS RESULTADOS:**
  - primar pela satisfação dos usuários de TIC.

# MAPA ESTRATÉGICO DE TIC

## JUSTIÇA ELEITORAL EM ALAGOAS

Vigência: 2025 a 2026

**MISSÃO:** Prover e manter soluções de tecnologia da informação para a viabilização de um processo eleitoral seguro e para o alcance dos objetivos estratégicos da Justiça Eleitoral em Alagoas.

**VISÃO:** Alcançar maturidade em governança e gestão de tecnologia da informação e ser referência na prestação de serviços no âmbito do TRE/AL.

**ATRIBUTOS DE VALOR:** Coerência, Comprometimento, Eficiência, Ética, Flexibilidade, Inovação, Qualidade, Reconhecimento, Sinergia e Transparência



**RESULTADOS**

Primar pela satisfação dos usuários de TIC



**PROCESSOS INTERNOS**

Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC

Promover a adoção de padrões tecnológicos, integração e interoperabilidade de sistemas

Aprimorar a segurança da informação



**RECURSOS**

Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas

Viabilizar serviços e soluções de TIC

## PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os princípios e diretrizes que nortearam a elaboração deste PDTIC foram os seguintes:

<b>Identificação</b>	<b>Princípios e Diretrizes</b>	<b>Referência</b>
PD01	Adotar procedimentos de melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça.	PEJEAL
PD02	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de TIC	Macrodesafio de TIC do Poder Judiciário
PD03	Aprimorar a segurança da informação	Macrodesafio de TIC do Poder Judiciário
PD04	Impulsionar a melhoria da governança e da gestão de TIC	Macrodesafio de TIC do Poder Judiciário
PD05	Impulsionar a melhoria da infraestrutura de TI	Macrodesafio de TIC do Poder Judiciário
PD06	Primar pela satisfação dos usuários de TIC	Macrodesafio de TIC do Poder Judiciário

# PLANO DE AÇÕES E METAS

As ações e metas de TIC para o biênio de 2025 a 2026 decorreram dos princípios e diretrizes fixados neste plano diretor, todos alinhados ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação em vigor para o período e 2017 a 2022.

De acordo com as características, as ações foram agrupadas em quatro áreas:

- a) ações de gestão (AG);
- b) ações de infraestrutura (AI);
- c) ações de logística (AL);
- d) ações de sistemas (AS).
- e) ações de segurança (ASEG)

A seguir estão detalhadas as ações que serão desenvolvidas no decorrer do período de 2025 a 2026:

Área	Alinhamento	Ação	Responsável	Meta
AG	PD04 / PD06	Atualizar o catálogo de serviços da STI	CGTIC	100% (2025)
AG	PD02 / PD04 PD06	Definir e acompanhar o plano anual de capacitação de TIC	GSTI	100% (2025) 100% (2026)
AG	PD06	Fomentar a disseminação de conhecimento de TIC no âmbito do TRE/AL e dos Cartórios Eleitorais	COINF CSELE CSCOR	100% (2025)
AG	PS02 / PD04 PD05 / PD06	Propor plano de contratações de soluções de TIC 2025	CGTIC	100% (2025)
AG	PS02 / PD04 PD05 / PD06	Propor plano de contratações de soluções de TIC 2026	CGTIC	100% (2026)
AI	PD02 / PD05	Acompanhar a garantia dos equipamentos do <i>datacenter</i> , propondo a contratação de empresas especializadas	COINF	100% (2025) 100% (2026)
AI	PD03 / PD05	Ampliar a redundância dos equipamentos do <i>datacenter</i>	COINF	90% (2025) 95% (2026)
AI	PD03	Aprimorar as medidas de segurança do <i>datacenter</i>	COINF	90% (2025) 95% (2026)
AI	PD03 / PD05 PD06	Aprimorar o ambiente de TI dos cartórios eleitorais, provendo redundância, atualizando sistemas	COINF	60% (2025) 80% (2026)

Área	Alinhamento	Ação	Responsável	Meta
		e melhorando a segurança		
AI	PD05	Definir uma arquitetura de referência para a aquisição de equipamentos de informática	COINF	100% (2025) 100% (2026)
AI	PD05	Garantir alta disponibilidade dos serviços essenciais	COINF	99% (2025) 99% (2026)
AI	PD05	Implantar ambiente redundante do <i>datacenter</i>	COINF	75% (2025) 85% (2026)
AI	PD05	Manter parque tecnológico atualizado	COINF	100% (2025) 100% (2026)
AI	PD05	Manter os serviços de conectividade do TRE-AL	COINF	100% (2025) 100% (2026)
AI	PD03 / PD05	Aprimorar as medidas de segurança do serviço de <i>e-mail</i>	COINF/ ACSEG	75% (2025) 85% (2026)
AI	PD03 / PD05	Aprimorar as medidas de segurança do serviço de acesso à rede (acesso de usuários)	COINF/ ACSEG	100% (2025) 100% (2026)
AI	PD03 / PD05	Aprimorar as medidas de segurança do serviço de conexão de dados (intranet e internet)	COINF/ ACSEG	100% (2025) 100% (2026)
AI	PD03 / PD05	Aprimorar as medidas de segurança de dados (sistemas de arquivos e <i>backup</i> )	COINF	100% (2025) 100% (2026)
AL	PD01	Realização dos ciclos de manutenção das urnas eletrônicas	CSELE	100% (2025)
AL	PD05	Atualizar o modelo dos kits biométricos nas centrais de atendimento de Maceió	CSELE	100% (2025)
AL	PD01 / PD02 PD04	Realizar o mapeamento de geolocalização de todos os locais de votação e sedes de cartórios eleitorais de Alagoas.	CSELE	95% (2025) 98% (2026)
AL	PD02	Realização de testes dos novos módulos e melhorias do Sistema de Apoio ao Processo Eleitoral – SAPE	CSELE	50% (2025) 100% (2026)
AL	PD02	Realização de inventário e testes dos kits biométricos de reserva.	CSELE	100% (2025) 100% (2026)
AL	PD02	Realização de inventário dos suprimentos e mídias que serão utilizados nas eleições 2026	CSELE	100% (2026)

Área	Alinhamento	Ação	Responsável	Meta
AL	PD02	Preparação dos manuais de sistemas eleitorais a serem utilizados nos treinamentos para as eleições 2026	CSELE	100%(2026)
AL	PD01	Realizar testes nas versões liberadas pelo TSE dos sistemas eleitorais de 2026	CSELE	100%(2026)
AS	PD03	Utilizar <i>HTTPS</i> em toda comunicação <i>web</i> de aplicativos desenvolvidos no TRE-AL	CSCOR	75% (2025) 95% (2026)
AS	PD03	Reduzir o número de vulnerabilidades Altas e Críticas do ambiente de execução dos sistemas	CSCOR	25% (2025) 50% (2026)
AS	PD03	Migração da infraestrutura de produção e desenvolvimento para uma rede de acesso restrito	CSCOR	70% (2025) 95% (2026)
AS	PD03	Implantar a aplicação de patches de segurança de forma automatizada nos Servidores	CSCOR	80% (2025) 100% (2026)
AS	PD01	Implementar novas funcionalidades de controle de inventário de urnas eletrônicas no “Sistema de apoio ao processo eleitoral – SAPE”	CSCOR / CSELE	65% (2025) 75% (2026)
ASEG	PD03	Revisar/Atualizar políticas de segurança	ACSEG/STI	50% 2025 100% 2026
ASEG	PD03	Elaborar/Atualizar Plano de Resposta a Incidentes e Simulados de Segurança	ACSEG/ETIR	50% 2025 100% 2026
ASEG	PD03	Realizar/acompanhar análises de vulnerabilidade e testes de penetração	ACSEG	50% 2025 100% 2026
ASEG	PD03	Realizar a Gestão de Riscos Cibernéticos	ACSEG	50% 2025 100% 2026
ASEG	PD03	Acompanhar a proteção e monitoramento de endpoints	ACSEG/ COINF	50% 2025 100% 2026
ASEG	PD03	Acompanhar, realizar testes e propor melhorias relacionadas a backup seguro e política de recuperação de desastres	ACSEG/ COINF	50% 2025 100% 2026
ASEG	PD03	Definir arquitetura segura para uso de serviços em nuvem	ACSEG/ COINF	50% 2025 100% 2026

<b>Área</b>	<b>Alinhamento</b>	<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Meta</b>
ASEG	PD03	Atuar na gestão de contas privilegiadas realizando revisões periódicas de acessos e segregação de funções	ACSEG/ COINF	50% 2025 100% 2026

## FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação é um documento que, por aproximar o plano estratégico aos planos tático e operacional, propicia o aperfeiçoamento da gestão das ações desenvolvidas na área de TIC.

Todavia, para assegurar a sua efetividade, deverão ser observados os seguintes fatores e condições para a garantia de sucesso deste PDTIC:

1. acompanhamento das ações e investimentos de TIC pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação;
2. apoio e envolvimento da Alta Administração e das Unidades Administrativas do TRE/AL na observância do PDTIC;
3. aprovação das revisões do PDTIC para compatibilização de seu conteúdo com o as novas demandas;
4. celeridade para o planejamento e para a realização dos procedimentos de aquisição e contratação de soluções de TIC;
5. disponibilidade orçamentária capaz de assegurar a execução das iniciativas estratégicas da área de TIC;
6. vigilante controle e monitoramento das ações e projetos de TIC.

## REFERÊNCIAS

Os documentos abaixo foram utilizados como referência para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2025-2026:

- Resolução CNJ Nº 370, de 28 de janeiro de 2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
- Resolução CNJ Nº 325, de 29 de junho de 2020, que dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas para o período de 2023 a 2024;
- Metodologia proposta pelo Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), que dispõe sobre diretrizes, orientações e padrões para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.