

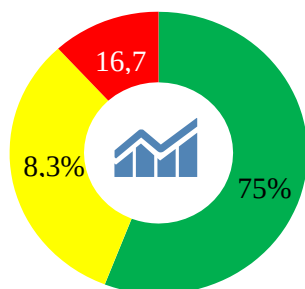
## Indicadores de desempenho quantificados e alinhados aos objetivos

A seguir tem-se o resultado dos indicadores constantes do Planejamento Estratégico vigente aferíveis no exercício de 2019:

Objetivo Estratégico 1: Garantia dos direitos de cidadania						
<b>Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria.</b>						
<b>Meta</b>	Responder a 95% dos contatos recebidos pela Ouvidoria.					
<b>Resultado</b>	<b>1º trimestre</b>	<b>2º trimestre</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>		
	48,07%	<b>96,72 %</b>	130,48 %	88,29%		
<b>Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria</b>						
<b>Meta</b>	Responder a 100% dos contatos recebidos pela Ouvidoria em tempo médio inferior a 5 (cinco) dias úteis.					
<b>Resultado</b>	<b>1º trimestre</b>	<b>2º trimestre</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>		
	42 dias	59 dias	11 dias	12 dias		
<b>Índice de satisfação do público externo</b>						
<b>Metas</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	80%	80%	83%	85%	87%	90%
<b>Resultado</b>	100% de avaliações bom e ótimo.					
Objetivo Estratégico 2: Combate à corrupção e à improbidade administrativa						
<b>Índice de julgamento de ações que possam importar a não diplomação ou a perda do mandato eletivo</b>						
<b>Meta/2019</b>	Julgar 90% dos processos referentes às eleições de 2016 e 75% dos processos de candidatos eleitos nas Eleições 2018, distribuídos até 31/12/2018, que possam importar na perda de mandato eletivo					
<b>Resultado</b>	1º grau: 114,29		2º grau: 133,33			
Objetivo Estratégico 3: Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional						
<b>Taxa de congestionamento de processos judiciais.</b>						
<b>Meta</b>	Reduzir a taxa de congestionamento para 30% no 1º grau e para 10% no 2º grau.					
<b>Resultado</b>	<b>1º semestre</b>		<b>2º semestre:</b>			
	1º grau: 45,69 % 2º grau: 56,89%:		1º grau: 2,50% 2º grau: 27,50 %			
Objetivo Estratégico 4: Fortalecimento da segurança do processo eleitoral						
<b>Índice de reconhecimento biométrico do eleitor:</b> Não aferível em 2019						
<b>Percentual de urnas eletrônicas substituídas:</b> Não aferível em 2019						
Objetivo Estratégico 5: Melhoria da gestão de pessoas						
<b>Índice de aderência ao plano anual de capacitação - PAC</b>						
<b>Meta</b>	Alcançar anualmente 80% de aderência ao PAC					
<b>Resultado</b>	87,23%					
<b>Índice de adequação às competências organizacionais:</b> mensuração suspensa até finalização das ações referentes à Gestão por Competências.						
<b>Clima Organizacional:</b> Aferível em fevereiro de anos não eleitorais.						
<b>Grau de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho:</b> Aferível em fevereiro de anos não eleitorais.						
Objetivo Estratégico 6: Aperfeiçoamento da gestão de custos						
<b>Índice de adequação das instalações físicas.</b>						
<b>Meta</b>	Alcançar 80% de adequação das instalações físicas da Justiça Eleitoral de Alagoas ao final de cada período.					
<b>Resultado</b>	77,30%					
<b>Acompanhamento trimestral da execução orçamentária</b>						
<b>Meta</b>	Garantir, trimestralmente, o acompanhamento integral da execução orçamentária do Tribunal, nos percentuais, respectivamente de 35%, 60%, 85% e 95%.					
<b>Resultados</b>	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>		
	69,74%	54,96%	61,80%	89,15%		

<b>Índice de perda orçamentária.</b>					
<b>Meta</b>	Reduzir as perdas orçamentárias anualmente até atingir o índice de 10%.				
<b>Resultado</b>	12,02%				
<b>Aderência da execução ao planejamento orçamentário.</b>					
<b>Meta</b>	Melhorar o desempenho em 5% a cada ano, até atingir 80%, patamar considerado satisfatório, e manter o índice.				
<b>Resultado</b>	78,75%				
<b>Objetivo Estratégico 7: Instituição da governança Judiciária</b>					
<b>Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços</b>					
<b>Meta</b>	Obter os seguintes percentuais de processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, conforme o ano:				
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	35%	40%	45%	55%	60%
<b>Resultado</b>	36,99%				
<b>Objetivo Estratégico 8: Melhoria da infraestrutura e governança de TI</b>					
<b>Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI</b>					
<b>Meta</b>	Assegurar índice acima de 99% de disponibilidade de sistemas de TI.				
<b>Resultado</b>	1º Trimestre – 99,60% ; 2º Trimestre – 100% ; 3º Trimestre – 96,81% 4º Trimestre – 96,81%				

Planejamento Estratégico 2016-2021  
% de Cumprimento das metas



- BOM: acima de 80%
- REGULAR: 70% à 80%
- INSATISFATÓRIO: abaixo de 70%

Levando-se em consideração a adoção, para fins didáticos, dos conceitos para avaliação dos resultados dos indicadores já preceituados pela Unidade de Controle Interno do TRE-AL (parâmetro “Bom”- Para aqueles que alcançarem uma meta acima de 80%; “Regular” - de 70% a 80%; e “Insatisfatório” - abaixo dessa faixa), tem-se que 16,7% dos indicadores mensuráveis em 2019 não apresentaram resultado próximo ao esperado.

<b>Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria</b>
<b>Aderência da execução ao planejamento orçamentário.</b>
<b>Índice de perda orçamentária.</b>
<b>Índice de satisfação do público externo</b>
<b>Índice de julgamento de ações que possam importar a não diplomação ou a perda do mandato eletivo</b>
<b>Índice de aderência ao plano anual de capacitação - PAC</b>
<b>Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI</b>
<b>Índice de adequação das instalações físicas.</b>
<b>Índice de agilidade na tramitação de processos de aquisição</b>
<b>Acompanhamento trimestral da execução orçamentária</b>
<b>Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria</b>
<b>Taxa de gestão de processos judiciais</b>