

Data: 30 de junho de 2025

Horário: das 16h00 às 16h30

Local: Gabinete da Secretaria de Tecnologia da Informação

Presentes:

Luiz Batista de Araújo Neto - Coordenador de Soluções Corporativas

Tales de Amorim Gameleira - Coordenador de Sistemas Eleitorais

Deliberações:

O Secretário de Tecnologia da Informação substituto iniciou a reunião do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTIC) tratando do levantamento dos contratos de TI do ano 2025. Inicialmente foram apresentadas e revisadas as informações solicitadas na reunião anterior (16/06). Ficou acordado que as informações seriam compiladas por este subscritor e encaminhadas para o Secretário. Em seguida foi apresentado o novo Sistema de Gestão Orçamentária - SGO, cuja versão inicial foi colocada em produção.

Também foi tratada a questão dos cursos EAD da Alura, para o qual foi encaminhado relatório de uso do ambiente por parte dos servidores habilitados. Foi recomendado que os servidores sejam incentivados a usar a ferramenta de forma efetiva.

Outro ponto abordado foi a exigência, criada pelo iGovTIC, de que 95% dos chamados eletrônicos seja atendidos dentro do SLA acordado. Para que esta exigência seja cumprida, foi informado que o sistema de Chamados foi alterado para que seja informado o SLA de cada problema e foram criados relatórios de acompanhamento. Caberá a cada Coordenadoria a definição dos SLA's e o acompanhamento da execução.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 16h30. A presente ata foi redigida pelo Secretário de Tecnologia da Informação substituto, que a assina eletronicamente com os demais presentes.



Documento assinado eletronicamente por **LUIZ BATISTA DE ARAÚJO NETO**, Secretário Substituto, em 30/06/2025, às 17:15, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **TALES DE AMORIM GAMELEIRA**, Coordenador, em 30/06/2025, às 17:57, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tre-al.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1750159** e o código CRC **186496B2**.